



Thông Tin Khuyến Cáo Người Tiêu Dùng Ngày 5 tháng 9 năm 2023

Tránh Bị Gián Đoạn Dịch Vụ Trong Quá Trình Verizon Thay Đổi Thiết Bị Cung Cấp Dịch Vụ Điện Thoại Tại Địa Phương

Vào tháng 01 năm 2023, Verizon đã thông báo cho một số khách hàng biết là công ty sẽ ngừng cung cấp dịch vụ điện thoại dây đồng. Để tiếp tục sử dụng dịch vụ điện thoại của Verizon tại địa phương, khách hàng cần cho phép Verizon vào nhà để thay đổi thiết bị dùng để kết nối vào mạng điện thoại địa phương. Thiết bị mới sẽ kết nối thông qua "cáp sợi quang học" điện tử. Điều này không có nghĩa khách hàng buộc phải sử dụng "Cáp Quang" mà chỉ có nghĩa là dịch vụ điện thoại địa phương sẽ kết nối với hệ thống điện thoại bằng công nghệ kỹ thuật số thay cho công nghệ cáp đồng tương tự trước đây.

Nếu tôi không muốn thì sao?

Theo thông tin được **Verizon** đăng tải trên website của công ty, những khách hàng không cho phép vào nhà hoặc không liên hệ với Verizon sẽ bị tạm ngưng và cuối cùng là chấm dứt dịch vụ.

“Các dịch vụ Verizon của quý vị sẽ bị tạm ngưng nếu không cho phép Verizon vào nhà với lý do chính đáng để lắp đặt, bảo trì hoặc thay thế thiết bị và cơ sở vật chất dùng để chuyển dịch vụ của quý vị sang hạ tầng cáp quang của chúng tôi. Khi dịch vụ bị tạm ngưng, quý vị sẽ chỉ có thể gọi đến số 9-1-1 và số dịch vụ chăm sóc khách hàng của chúng tôi là 1.800.VERIZON (1.800.837.4966). Trong khoảng 14 ngày sau khi bị tạm ngưng, dịch vụ Verizon tại địa chỉ của quý vị sẽ bị chấm dứt trừ phi quý vị cho phép chúng tôi chuyển dịch vụ sang hạ tầng cáp quang.”
<https://www.verizon.com/home/fiberupgrade/>

Tại sao lại có sự thay đổi này?

Trước đây, dây đồng là công nghệ chính để cung cấp dịch vụ điện thoại và internet tại Hoa Kỳ. Tuy nhiên, trong những năm qua, các nhà cung cấp dịch vụ viễn thông lớn đang dần thay thế Dịch Vụ Điện Thoại Thuần Tuỷ (Plain Old Telephone Service, POTS) sử dụng hạ tầng công nghệ dây đồng sang dịch vụ cung cấp qua internet sử dụng hạ tầng công nghệ cáp quang. Theo các nhà cung cấp dịch vụ, dịch vụ điện thoại mặt đất ngày càng lạc hậu còn hạ tầng cáp quang hiện đại ổn định hơn, có chi phí bảo trì thấp hơn và có khả năng truyền tải lượng thông tin lớn hơn công nghệ POTS dây đồng.

Tác động của sự thay đổi này đối với người tiêu dùng là gì?

Theo Verizon, các dịch vụ điện thoại dân dụng sẽ được chuyển từ hạ tầng dây đồng sang hạ tầng cáp quang. Verizon sẽ tạm ngưng và có thể xoá bỏ cơ sở hạ tầng dây đồng. **Quá trình chuyển sang cáp quang sẽ không làm phát sinh chi phí cho người tiêu dùng.** Dịch vụ điện thoại vẫn giữ nguyên mức giá, điều khoản và điều kiện. Khách hàng đăng ký Dịch Vụ Internet Dây Đồng Tốc Độ Cao của Verizon cần phải chọn một sản phẩm cung cấp qua mạng cáp quang hoặc chọn dịch vụ internet của một nhà cung cấp khác.

Nhiều khách hàng cho rằng dịch vụ truyền thống ổn định hơn vì dây đồng có thể cấp điện cho điện thoại hoạt động. Nền điện thoại "cổ đại" vẫn hoạt động được nếu bị mất điện mà không cần có pin dự phòng. Ngược lại, cáp quang không truyền điện. Do đó, hệ thống điện thoại sử dụng mạng cáp quang phải luôn được đấu nối vào mạng điện gia đình hoặc pin dự phòng (Battery Backup Unit, BBU).

OPC đã và đang tích cực tham gia vào quá trình chuyển đổi từ sợi đồng sang sợi quang, bao gồm những nội dung trao đổi gần đây với Verizon về cam kết giữ nguyên mức giá và các biện pháp bảo vệ người tiêu dùng của dịch vụ dây đồng hiện tại.

Trên trang web [“Fiber is Coming”](#) (Việc chuyển đổi sang hạ tầng cáp quang trong thời gian tới), Verizon đã cho biết rằng trong quá trình chuyển đổi và lắp đặt:

“Chúng tôi sẽ cung cấp miễn phí cho quý vị thiết bị có pin dự phòng để quý vị vẫn có thể sử dụng dịch vụ điện thoại trong trường hợp mất điện – cho phép quý vị thực hiện cuộc gọi đi và nhận cuộc gọi đến, bao gồm 911 bằng điện thoại có dây truyền thống.”

Những BBU này sử dụng pin D-cell mà khách hàng có thể tự thay thế nếu cần thiết.

Vui lòng gọi điện cho chuyên viên giải quyết khiếu nại khách hàng của chúng tôi nếu quý vị có thắc mắc về việc duy trì dịch vụ điện thoại địa phương. OCP có thể trợ giúp quý vị!

**Quay số 202.727.3071 hoặc gửi email đến info@opc-dc.gov
Website: opc-dc.gov**