



소비자 권고
2023년 9월 5일

**Verizon의 지역 전화 서비스 장비 전환에 따른 서비스
중단 방지**

2023년 1월부터 Verizon 고객 일부는 회사가 더 이상 구리선 전화 서비스를 제공하지 않을 것이라는 통보를 받았습니다. Verizon로 지역 전화 서비스를 계속 이용하려면 Verizon이 집이나 회사에 방문하여 지역 전화 네트워크 연결에 사용되는 장비 종류를 변경하는 것을 허용해야 합니다. 새로 설치될 장비는 전자식 "광섬유" 연결을 사용합니다. 이는 고객이 반드시 '광섬유'를 선택해야 한다는 의미는 아니며, 단지 지역 전화 서비스가 아날로그 구리선이 아닌 디지털 방식으로 전화 시스템에 연결된다는 뜻입니다.

사용하지 않기로 하면 어떻게 되나요?

Verizon에 따르면 회사 웹사이트에 게시된 대로 방문을 허용하지 않거나 Verizon에 연락하지 않는 고객은 서비스가 일시 중단되고 결국 연결이 끊어집니다.

"귀하가 당사의 광섬유 시설로 귀하의 서비스를 이전할 수 있는 장비 및 시설을 설치, 유지보수 또는 교체하기 위해 귀하의 구내에 대한 Verizon의 합당한 방문을 허용하지 않는 경우 귀하의 Verizon 서비스는 일시

중단됩니다. 서비스가 일시 중단되면 9-1-1 및 고객 서비스 번호인 1.800.VERIZON(1.800.837.4966)으로만 전화하실 수 있습니다. 일시 중단된 후 약 **14일이 지나면 고객이 서비스를** 당사의 광섬유 시설로 이전하는 것을 허용하지 않는다면 **해당 주소의 Verizon 서비스가 끊어집니다.**"

<https://www.verizon.com/home/fiberupgrade/>

왜 이런 일이 발생하나요?

한때 구리선은 미국에서 음성 및 인터넷 통신의 근간이었습니다. 그러나 지난 몇 년 동안 대형 통신 사업체들은 구리선 인프라를 통한 일반 전화 서비스(POTS)를 인터넷 기반 광섬유 케이블을 통한 서비스로 점점 더 많이 대체하고 있습니다. 제공업체에 따르면 기존 유선 서비스에 대한 지원이 줄어들고 있으며, 최신 광섬유 인프라가 더 안정적이고 유지 관리 비용이 저렴하며 POTS 배선보다 더 많은 정보를 전송할 수 있다고 합니다.

이것이 소비자에게 어떤 영향이 있다는 뜻인가요?

Verizon에 따르면 이러한 가정용 음성 서비스는 구리선에서 광케이블로 이전될 예정입니다. Verizon은 구리 인프라를 비활성화하고 제거할 수 있습니다.

광케이블로의 전환은 소비자의 추가 비용 부담 없이 이루어집니다. 전화 서비스는 동일한 가격, 약관 및 조건을 유지합니다. Verizon의 구리선 초고속 인터넷 서비스에 가입한 고객은 이제 광케이블 기반 상품을 선택하거나 다른 공급업체가 구리선으로 공급하는 인터넷 서비스를 받아야 합니다.

구리선은 유선 전화가 작동할 수 있을 만큼 충분한 전기를 전달하기 때문에 많은 소비자는 기존 서비스가 안정적이라고 생각합니다. 따라서 "구식" 전화기는 정전 시에도 배터리 백업 없이도 계속 작동할 수 있습니다. 반면에 광섬유 기반 인프라는 전류를 전달하지 않습니다. 따라서 광케이블 네트워크의 전화 시스템은 항상 가정의 전기 또는 배터리 백업 장치(BBU)에 연결해야 합니다.

OPC는 구리선에서 광케이블로의 전환 절차에 적극적으로 참여해 왔으며, 최근 Verizon과 현재 구리선 서비스와 동일한 가격 및 소비자 보호를 유지하겠다는 회사의 약속에 대해 논의하는 등 적극적으로 참여하고 있습니다.

Verizon은 "[Fiber is Coming](#)" 웹페이지에서 전환 및 설치 과정에 대해 다음과 같이 명시하고 있습니다:

"당사는 정전 시 음성 서비스에 전원을 공급하는 백업 배터리 장치를 무료로 제공하여 유선 전화로 911을 포함하여 전화를 걸고 받을 수 있도록 합니다."

이 BBU에는 필요한 경우 소비자가 직접 교체할 수 있는 D셀 배터리가 들어 있습니다.

지역 전화 서비스 유지에 대해 궁금한 점이 있으면 소비자 불만 전문가에게 문의하세요. OPC에서 도와드립니다!

202.727.3071로 전화를 하시거나 info@opc-dc.gov로 이메일을 보내주세요
웹사이트: opc-dc.gov