



Cảnh Báo Người Tiêu Dùng

OPC Cảnh Báo Người Tiêu Dùng về việc Sắp Ngừng Cung Cấp Dịch Vụ Tiện Ích

Ngày 1 tháng 9 năm 2022

Hành Động Ngay để Duy Trì Dịch Vụ!

Theo Văn Phòng Luật Sư Nhân Dân Quận Columbia được biết ngày càng có nhiều khách hàng của các công ty tiện ích bị ngừng cung cấp dịch vụ trong tháng 7 và tháng 8. Nguyên nhân là vì đã kết thúc kỳ gia hạn thanh toán được áp dụng do đại dịch COVID-19. Ngoài ra, tỷ lệ ngừng cung cấp dịch vụ đã giảm xuống do các luật về nhiệt độ theo mùa nghiêm cấm ngừng cung cấp dịch vụ khi chỉ số nhiệt từ 95 độ trở lên và đối với những khách hàng mà OPC có thể hỗ trợ. Tuy nhiên, tỷ lệ ngừng cung cấp dịch vụ dự kiến sẽ tăng lên đáng kể khi chúng ta bước sang mùa có nhiệt độ mát hơn.

Người tiêu dùng cần hành động ngay. Nếu đã nhận được thông báo về ý định ngừng cung cấp dịch vụ hoặc chưa thanh toán đúng hạn các hóa đơn, quý vị cần hành động ngay để tránh bị ngừng cung cấp dịch vụ.

OPC khuyến nghị những người tiêu dùng đối mặt với nguy cơ bị ngừng cung cấp dịch vụ thực hiện những bước sau:

Liên hệ ngay với công ty tiện ích của quý vị để tìm hiểu xem có thể lập kế hoạch thanh toán hóa đơn hay không.

Thông báo cho công ty tiện ích biết nếu có các trường hợp nghiêm trọng hoặc đặc biệt, như trong nhà có người cần sử dụng thiết bị y tế.

Nếu quý vị không thể đạt được thỏa thuận, hãy gọi ngay cho OPC theo số (202) 727-3071. Chúng tôi sẽ thực hiện tất cả những nỗ lực hợp lý để tránh tình trạng ngừng cung cấp dịch vụ.

ĐỪNG chờ đến khi quý vị bị ngừng cung cấp dịch vụ. Các đơn khiếu nại sẽ khó giải quyết hơn rất nhiều sau khi dịch vụ đã bị cắt.

Điều vô cùng quan trọng là phải thanh toán mọi khoản quý vị có thể chi trả, vì các công ty tiện ích sẽ xem xét lịch sử thanh toán của quý vị trong quá trình thương lượng.

Nếu không đồng ý với số tiền trên hóa đơn, quý vị phải làm đơn khiếu nại chính thức gửi tới công ty tiện ích, OPC hoặc Ủy Ban Dịch Vụ Công, còn nếu chỉ gọi điện thì sẽ không đảm bảo dịch vụ của quý vị sẽ được duy trì.

Liên hệ OPC hoặc các công ty tiện ích sau:

Văn Phòng Luật Sư Nhân Dân 202-727-3071 opc-dc.gov

Ban Dịch vụ Khách hàng Pepco 202-833-7500 Servicio en Espanol: 202-872-4641 www.pepco.com

Ban Dịch vụ Khách hàng Washington Gas 703-750-1000 (Có Tùy Chọn Ngôn Ngữ Tiếng Tây Ban Nha) www.washingtongas.com

Ban Dịch vụ Khách hàng DC Water 202-787-2000

online: customer.service@dcwater.com www.dewater.com/contact
