



## 고객 경보

**OPC는 곧 있을 공공 서비스 중단에 대해  
소비자분들께 경고합니다**

**2022년 9월 1일**

**계속 서비스를 받으시려면 지금 행동하세요!**

컬럼비아 특별구의 구민상담소(The Office of the People's Counsel)은 7월과 8월 사이에 공공 회사 고객 중 서비스가 끊긴 고객들의 수가 증가하고 있다는 소식을 들었습니다. 이는 COVID-19 범유행으로 진행되던 모라토리엄이 끝났기 때문입니다. 또한, 열지수가 95도 이상일 때 차단을 금지하는 계절적

온도법과 OPC가 지원할 수 있었던 고객들 때문에 중단률이 감소했었습니다. 다만 기온이 더 서늘한 시기에 접어들면서 중단 속도가 크게 늘어날 것으로 보입니다.

소비자분들이 지금 행동하셔야 합니다. 연결 해제 의사를 전달받았거나 청구서 지불이 지연된 경우 서비스 중단을 방지하기 위해 즉시 조치를 취해야 합니다.

### **OPC는 중지를 앞둔 고객들이 다음 단계의 조치를 취하실 것을 권장합니다:**

청구서 지불 계획을 세울 수 있는지 알아보려면 즉시 공공 서비스 회사에 문의하세요.

가정 내에 의료 장비가 필요한 거주자와 같은 심각한거나 특별한 상황이 있는 경우 공공 서비스 회사에 알리세요.

합의에 도달하지 못한다면, 즉시 OPC에 (202) 727-3071로 전화하세요. 본 기관은 서비스 종료 발생하지 않도록 모든 합리적인 노력을 기울이겠습니다.

서비스가 중단될 때까지 기다리고 있지 마세요. 일단 서비스가 중단되면 민원 해결이 훨씬 어려워집니다.

공공 서비스 회사들은 협상할 때 귀하의 지불 내역을 고려하기 때문에, 귀하가 할 수 있는 모든 비용을 지불하는 것이 매우 중요합니다.

청구된 요금에 대해 이의를 제기할 경우 공공 시설, OPC 또는 공공 서비스 위원회에 공식 불만을 제기해야 합니다. 전화한다고 해서 서비스가 계속 유지되는 것은 아닙니다.

### **OPC 또는 다음과 같은 공공 사업체에 연락하세요:**

Office of the People's Counsel    202-727-3071    [opc-dc.gov](http://opc-dc.gov)

Pepco 고객 서비스 202-833-7500 스페인어 서비스: 202-872-4641    [www.pepco.com](http://www.pepco.com)

워싱턴 가스 고객 서비스 703-750-1000 (스페인어 옵션 포함)  
[www.washingtongas.com](http://www.washingtongas.com)

DC 수도 고객 서비스            202-787-2000

온라인: [customer.service@dcwater.com](mailto:customer.service@dcwater.com)    [www.dewater.com/contact](http://www.dewater.com/contact)