

**Nombre de la Agencia:** Oficina de la Asesoría Legal Pública (Office of the People's Counsel)

## **Declaración de la Misión:**

La Oficina de la Asesoría Legal Pública es una agencia independiente del gobierno del Distrito de Columbia. La Oficina está dirigida por el Asesor Legal Público nombrado por el Alcalde. Por ley, el equipo legal de la OPC y representantes de los consumidores abogan por los consumidores de gas natural, electricidad y servicios telefónicos en el Distrito. La ley de D.C. designa a la OPC como parte en todos los procesos relacionados con la utilidad ante la Comisión de Servicios Públicos del Distrito de Columbia (PSC, por sus siglas en inglés). La OPC también representa el interés de los consumidores de servicios públicos de D.C. ante los tribunales y las comisiones reguladoras federales.

La OPC aboga por la calidad de la prestación de servicios públicos y un trato equitativo para que las tarifas sean justas, razonables y no discriminatorias para los consumidores de D.C.; ayuda a los consumidores individuales en disputas con la empresa de servicios públicos sobre la facturación o servicios, y proporciona asistencia técnica y educación al consumidor para los defensores de la comunidad, comisiones de asesoría vecinales, asociaciones cívicas y ciudadanas, y otros grupos de la comunidad.

## **Programas y Servicios Principales:**

**Quejas del Consumidor:** Si usted tiene un problema con su factura de servicios públicos o con los servicios recibidos, la OPC tal vez pueda ayudarle. El personal de la OPC está disponible para ponerse en contacto con la empresa en su nombre para resolver el problema de manera informal. Si su queja no se puede resolver de manera informal, La OPC puede proporcionarle un abogado que lo represente en una audiencia ante la PSC.

**Servicios a la Comunidad:** La OPC alienta la participación pública en el proceso de reglamentación y proporciona información general y asistencia técnica para los consumidores de D.C. El personal de la OPC ofrece charlas en la ANC, la asociación cívica y otras reuniones de grupos comunitarios en todo el Distrito de Columbia para educar al público acerca de los problemas y las tendencias actuales. La OPC también sirve como un recurso técnico para los defensores de la comunidad de D.C. y organizaciones ciudadanas. Póngase en contacto con la División de Servicios al Consumidor OPC (CSD, por sus siglas en inglés) para pedir que un miembro de nuestro personal ofrezca una charla sobre temas en la próxima reunión de su comunidad, de grupos cívicos, de arrendatarios, o con la ANC. Por favor, póngase en contacto con la OPC por lo menos dos semanas antes de la fecha de la reunión.

**Publicaciones:** La OPC publica hojas informativas, folletos, panfletos y otros materiales para mantener informado al público sobre los temas de los servicios públicos, las actividades de defensa de los consumidores y la situación de los litigios pendientes. Las actividades de educación y divulgación de la OPC se refuerzan con la información proporcionada en su página web, [www.opc-dc.gov](http://www.opc-dc.gov) y la página de Facebook. La OPC también mantiene informado al público sobre sus actividades a través de alertas de consumo, artículos de prensa, apariciones en la radio, la televisión, y anuncios de servicio público transmitidos en los canales de televisión por cable del gobierno del Distrito.

## **Divisiones Principales:**

**Junta Directiva:** La Asesora Legal Pública, Lcda. Sandra Mattavous-Frye, dirige las actividades diarias de la Agencia, planifica y administra el presupuesto fiscal, representa a la Agencia ante el Consejo del Distrito de Columbia, el PSC y el Congreso, y desarrolla e implementa políticas de conformidad con respecto a la misión de la Agencia.

**Servicios al Consumidor:** Esta división lleva a cabo amplios programas de divulgación para educar a los consumidores de los servicios públicos sobre sus derechos con respecto a servicios públicos, y brinda apoyo para la participación de los consumidores en el proceso de fijación de las tarifas. La CSD también se ocupa de las quejas y consultas de los consumidores, proporciona asistencia técnica a los distintos grupos de consumidores de los servicios públicos, y participa en los foros de la comunidad.

**Asesoramiento en Litigios:** Esta división aboga por los consumidores de D.C. en casos que involucran las empresas de servicios públicos ante el PSC, agencias reguladoras federales, los tribunales federales y la Corte de Apelaciones del D.C. Esto incluye el desarrollo de estrategias globales para poner fin a los procedimientos seguidos y dirigidos por equipos de litigio, incluyendo el personal y el abogado contratado, así como testigos expertos.

Servicios de Interpretación: Si tiene preguntas acerca de la Oficina de la Asesoría Legal Pública para D.C., puede ponerse en contacto con nuestra oficina al (202) 727-3071. Cuando usted llame o visite nuestra oficina, un miembro del personal estará seguro de conectarle a un intérprete en vivo para que le podamos ayudar.

## **Información de Contacto:**

**Office of the People's Counsel  
District of Columbia  
1133 15<sup>th</sup> Street, NW, Suite 500  
Washington, DC 20005**