



Alerta al consumidor

OPC advierte a los consumidores de las próximas desconexiones de servicios públicos

1 de septiembre de 2022

¡Actúe ahora para mantener su servicio!

La Oficina de Asesoría Legal Pública (OPC, Office of the People's Counsel, por sus siglas en inglés) ha recibido noticias de un número creciente de clientes de empresas de servicios públicos cuyo servicio ha sido desconectado durante julio y agosto. Esto se debe a que las moratorias que estaban en vigor debido a la pandemia de COVID-19 han terminado. Además, la tasa de desconexiones se redujo debido a las leyes de temperatura

estacional que prohíben los cortes cuando el índice de calor es de 95 grados o más y para aquellos clientes a los que OPC pudo ayudar. Sin embargo, se espera que el ritmo de las desconexiones aumente significativamente a medida que entremos en periodos de temperaturas más frías.

Los consumidores deben actuar ahora. Si ha recibido un aviso de intención de desconexión o se ha retrasado en el pago de las facturas, debe actuar inmediatamente para evitar el corte del servicio.

La OPC recomienda a los consumidores que están a punto de ser desconectados que tomen las siguientes medidas:

Póngase en contacto con su empresa de servicios públicos inmediatamente para saber si se puede hacer un plan de pago de facturas.

Informe a la empresa de servicios públicos si hay circunstancias graves o especiales, como un residente con necesidades de equipo médico en el hogar.

Si no puede llegar a un acuerdo, llame inmediatamente a la OPC al (202) 727-3071. Haremos todos los esfuerzos necesarios para evitar la interrupción del servicio.

NO espere a que su servicio sea desconectado. Es mucho más difícil resolver las quejas una vez que se ha cortado el servicio.

Es muy importante que haga todos los pagos que pueda, dado que las empresas de servicios públicos tienen en cuenta su historial de pagos a la hora de negociar.

Si no está de acuerdo con lo que se le ha facturado, debe presentar una queja oficial ante la empresa de servicios públicos, la OPC o la Comisión de Servicios Públicos.

Póngase en contacto con la OPC o con estas empresas de servicios públicos:

La Oficina de Asesoría Legal Pública 202-727-3071 opc-dc.gov

Servicio de atención al cliente de Pepco 202-833-7500 Servicio en Español:
202-872-4641 www.pepco.com

Servicio de atención al cliente de Washington Gas 703-750-1000 (Incluye la opción para el idioma español) www.washingtongas.com

Servicio de atención al cliente de DC Water 202-787-2000

En línea: customer.service@dcwater.com www.dewater.com/contact
