



تنبيه للمستهلك

مكتب محامي الشعب يحذر المستهلكين من عمليات قطع مرتقبة لخدمات المرافق العامة

1 سبتمبر 2022

تحرك الآن للحفاظ على خدمتك من القطع!

تلقي مكتب محامي الشعب في مقاطعة كولومبيا معلومات من عدد كبير من عملاء شركات المرافق العامة قد تم قطع الخدمات العامة عنهم في شهري يوليو وأغسطس. وهذا يرجع إلى حقيقة أن عمليات القطع الاختيارية التي كانت سارية بسبب جائحة كوفيد-19 قد انتهت. علاوةً على ذلك، تم تقليل وتيرة عمليات القطع بسبب قوانين درجة الحرارة الموسمية التي تحظر القطع عند يصل مؤشر درجة الحرارة إلى 95 درجة فهرنهايت أو أعلى، بالإضافة إلى العملاء الذين تمكن مكتب محامي الشعب من مساعدتهم. ومع ذلك، من المتوقع أن تزداد معدلات القطع بشكل متزايد مع دخولنا فترات درجات حرارة أكثر برودة.

يتعين على المستهلكين الآن البدء بالعمل واتخاذ الإجراءات اللازمة. إذا تلقيت إشعارًا بنية قطع الخدمات العامة أو تأخرت في سداد فواتيرك، فيجب أن تتحرك فورًا لتجنب قطع الخدمات عنك.

يوصي مكتب محامي الشعب بأن يتخذ المستهلكون الذين قد يتعرضون لقطع الخدمات العامة عنهم الخطوات التالية:

الاتصال بشركة خدمات المرافق العامة على الفور لمعرفة ما إذا كان من الممكن وضع خطة لدفع الفواتير.

إخطار شركة خدمات المرافق العامة في حالة كانت هناك ظروف خطيرة أو خاصة مثل وجود مقيم يحتاج إلى معدات طبية في المنزل.

في حالة تعذر التوصل إلى اتفاق، يرجى الاتصال فورًا بمكتب محامي الشعب على الرقم 727-3071 (202). وسنبدل كل الجهود الممكنة لمنع قطع الخدمات عنك.

لا تنتظر حتى تقطع الخدمة عنك. إذ سيصبح بعدها حل الشكاوى أكثر صعوبة بمجرد قطع الخدمات.

ومن الأهمية بمكان إجراء أي دفعة نقدية تقدر عليها لأن شركات المرافق العامة تأخذ سجل الدفع في الاعتبار عند التفاوض.

إذا اعترضت على مبلغ فاتورتك، فيجب عليك تقديم شكوى رسمية إلى شركة المرافق العامة أو مكتب محامي الشعب أو لجنة الخدمات العامة، فالمكالمة البسيطة لا تضمن أن توفير الخدمات إليك سيظل مستمرًا.

اتصل بمكتب محامي الشعب أو خدمات المرافق هذه:

مكتب مستشار الشعب 202-727-3071 opc-dc.gov

خدمة عملاء شركة بوتوماك للطاقة الكهربائية (بييكو) 202-833-7500 الخدمة باللغة الإسبانية 4641-
www.pepco.com 202-872

خدمة عملاء شركة غاز واشنطن 703-750-1000 (يشمل خيار اللغة الإسبانية)
www.washingtongas.com

خدمة عملاء هيئة مياه مقاطعة كولومبيا 202-787- 200

عبر الإنترنت: www.dewater.com/contact customer.service@dewater.com