# የተገልጋዮች ማሳሰቢያ

## OPC ተገልጋዮችን ስለመጪው ጊዜ

## የውሃ፣ ማብራት፣ እና ጋዝ አገልግሎት ማቋረጦች ያስጠነቅቃል

### ሴፕቴምበር 1 ቀን 2022

### አገልግሎትዎን ለማስቀጠል አሁኑኑ እርምጃ ይውሰዱ!

ኮሎምቢያ ዲስትሪክት የህዝብ ምክር ቢሮ በጁላይ እና ኦገስት ውስጥ አገልግሎታቸው የተቋረጠ የውሃ፣ ማብራት እና ጋዝ ኩባንያ ደንበኞች ቁጥር እየጨመረ መሄዱን ሰምቷል። ምክንያቱም በኮቪድ-19 ወረርሽኝ ምክንያት ተጥሎ የነበሩ ክልከላዎች ስላበቁ ነው። በተጨማሪም፣ የሙቀት መረጃ ጠቋሚው 95 ዲግሪ ወይም ከዚያ በላይ በሚሆንበት ጊዜ ማቋረጦችን በሚከለክለው ወቅታዊ የሙቀት ህጎች ምክንያት እና OPC ሊረዳቸው ለቻሉ ደንበኞች የማቋረጥ መጠን ቀንሷል። ነገር ግን ወደ ቀዝቃዛ የአየር ሙቀት ጊዜ ውስጥ ስንገባ የማቋረጥ ፍጥነት በከፍተኛ ሁኔታ ይጨምራል ተብሎ ይጠበቃል።

ተገልጋዮች አሁኑኑ እርምጃ መውሰድ አለባቸው። ለማቋረጥ ፍላጎት እንዳለ የሚገልጽ ማሳሰቢያ ከደረሰዎት ወይም በክፍያ ወደ ኋላ ከቀሩ፣ የአገልግሎት መዘጋትን ለማስቀረት ወዲያውኑ እርምጃ መውሰድ ያስፈልግዎታል።

## OPC መቋረጥ እያጋጠማቸው ያሉ ተገልጋዮች የሚከተሉትን እርምጃዎች እንዲከተሉ ይመክራል፦

የቢል ክፍያ ዕቅድ መውጣቱን ለማወቅ ወዲያውኑ የመገልገያ አቅራቢዎን ያነጋግሩ።

ከባድ ወይም ልዩ ሁኔታዎች ካሉ፣ ለምሳሌ፣ በቤቱ ውስጥ የሕክምና መሣሪያዎች ፍላጎቶች ያለው ነዋሪ ካለ፣ ለፍጆታ አገልግሎት አቅራቢው ያሳውቁ።

ስምምነት ላይ መድረስ ካልቻሉ፣ ወዲያውኑ በ (202) 727-3071 ለ OPC ይደውሉ። የአገልግሎት መቋረጥን ለመከላከል ሁሉንም ምክንያታዊ ጥረቶችን እናደርጋለን።

አገልግሎትዎ እስኪቋረጥ ድረስ አይጠብቁ። አገልግሎቱ ከተቋረጠ በኋላ ቅሬታዎችን መፍታት የበለጠ ከባድ ነው።

ማንኛውንም ክፍያ መፈጸም በጣም አስፈላጊ ነው፣ ምክንያቱም የአገልግሎት ኩባንያዎች ሲደራደሩ የክፍያ ታሪክዎን ግምት ውስጥ ያስገባሉ።

በተከፈለበት ነገር ላይ ካልተግባቡ፣ ከአገልግሎት አቅራቢው፣ ከ OPC ወይም ከፐብሊክ ሰርቪስ ኮሚሽን ጋር ኦፊሴላዊ ቅሬታ ማቅረብ አለብት፣ መደወል ብቻ አገልግሎትዎ እንዲቀጥል ማረጋገጫ አይሆንም።

## OPC ን ወይም እነዚህን የመገልገያ ድርጅቶች ያነጋግሩ፡-

የህዝብ ምክር ቤት ቢሮ (Office of the People's Counsel) 202-727-3071 opc-dc.gov

የፔፐኮ የደንበኞች አገልግሎት (Pepco Customer Service) 202-833-7500 Servicio en Espanol: 202-872-4641 www.pepco.com

የዋሽንግተን ጋዝ የደንበኞች አገልግሎት (Washington Gas Customer Service) 703-750-1000 (የስፓኒሽ ቋንቋ አማራጭን ያካትታል) www.washingtongas.com

የዲሲ የውሃ ደንበኞች አገልግሎት (DC Water Customer Service) 202-787-2000

ኦንላይን፡- customer.service@dcwater.com www.dcwater.com/contact