



## **Alerta Para Los Consumidores**

**Error de facturación de Washington Gas en febrero afecta a más de 6,200 clientes residenciales de DC**

**3 de marzo de 2021**

La Asesora Legal Pública Sandra Mattavous-Frye alerta a los consumidores sobre un problema de impresión que causó que algunas facturas de consumidores de Washington Gas (WGL) en el Distrito, tuvieran nombres de cuenta incorrectos impresos en su estado de cuenta de febrero.

El problema afecta a aproximadamente 6,250 cuentas de consumidores y se informa que se corregirá para futuros estados de cuenta de WGL.

Tenga en cuenta que, según Washington Gas, el error de impresión solo afecta el nombre de la cuenta que aparece en la factura. Toda la otra información de la cuenta, como el número de cuenta, la dirección, los cargos actuales y el monto adeudado, debería estar correcta. Washington Gas ha prometido exonerar los cargos por demora por 60 días para cualquier cliente que pueda haber sido afectado.

La Oficina de Asesoría Legal Pública (OPC por sus siglas en inglés) se enteró de este problema por primera vez a través de los consumidores de Servicios Públicos de DC que preocupados se pusieron en contacto con la División de Servicios al Consumidor de la OPC.

Si cree que puede haber recibido o incluso desechado alguna de estas facturas, comuníquese con Washington Gas por teléfono al 703-750-1000 para confirmar que su cuenta está actualizada. También puede comunicarse con la Oficina de Asesoría Legal Pública con cualquier inquietud sobre servicios públicos al 202-727-3071 o [info@opc-dc.gov](mailto:info@opc-dc.gov)