



Alerte aux consommateurs

Erreur de facturation de Washington Gas pour le mois de février affectant plus de 6 200 clients résidentiels de DC

3 mars 2021

Sandra Mattavous-Frye, du People's Counsel, alerte les consommateurs sur un problème d'impression qui a provoqué l'impression de noms de compte incorrects sur les factures de février pour certains consommateurs de District Washington Gas (WGL).

Le problème touche environ 6 250 comptes de consommateurs et devrait être corrigé pour les facturations à venir de la WGL.

Veillez noter que selon Washington Gas, l'erreur d'impression ne concerne que le nom du compte qui figure sur la facture. Toutes les autres informations relatives au compte, telles que le numéro de compte, l'adresse, les charges courantes et le montant dû, devraient être correctes. Washington Gas a promis de ne pas facturer de frais de retard pour tous les clients qui auraient été touchés pendant 60 jours.

L'OPC a d'abord été informé de ce problème par des consommateurs de services publics de DC, lesquels ont contacté le Service d'assistance aux consommateurs de l'OPC.

Si vous pensez avoir reçu ou même jeté l'une de ces factures, veuillez contacter Washington Gas par téléphone au 703-750-1000 pour vérifier que les informations relatives à votre compte sont correctes. Vous pouvez également contacter l'Office of the People's Counsel pour toute question relative aux services publics au 202-727-3071 ou info@opc-dc.gov