



消费者提醒

Washington Gas二月份帐单出错，影响6200多位哥伦比亚特区住宅消费者

2021年3月3日

人民法律顾问Sandra Mattavous-Frye提醒消费者，由于印刷问题，哥伦比亚特区一些Washington Gas (WGL) 消费者二月份帐单上帐户名称出错。

此问题影响大约6250个消费者帐户，今后的WGL帐单中将予以更正。

请注意，根据Washington Gas的说法，打印错误仅影响帐单上显示的帐户名称。其他所有帐户信息（例如帐号、地址、当期费用和应付金额）均应正确无误。Washington Gas已承诺对可能受影响的所有消费者免收滞纳金60天。

人民法律顾问办公室首先从一些哥伦比亚特区公用事业消费者那里了解到此问题。这些消费者对账单有疑虑，并联系了人民法律顾问办公室消费者服务部。

如果您认为自己可能收到或丢弃了出错的帐单，请与Washington Gas联系（电话：703-750-1000），以确认您帐户的所有信息均正确无误。如果您有任何公用事

业方面的问题，也可以与人民法律顾问办公室联系，电话：202-727-3071，电子邮件：info@opc-dc.gov。