

የሶስተኛ ወገን አቅራቢዎች የተጠቃሚ መመሪያ

OPC ለመገልገያ ተጠቃሚዎች ይከራከራል፣
ያስተምራል እና ጥበቃ ያደርጋል



የህዝብ ተወካይ
Sandra Mattavous-Frye

ውድ የአውራጃ የመገልገያ ተጠቃሚዎች፡

እንደ የColumbia አውራጃ የህዝብ ተወካይነት በህዝብ ተወካዮች ምክር ቤት የተዘጋጀውን "የሶስተኛ ወገን አቅራቢዎች የተጠቃሚ መመሪያ" መረጃ እንዲያነቡ እጋብዝዎታለሁ።

ዘመናዊው የተተኪ ህይወት ገበያ ለብዙ አማራጮች በር ከፍቷል እንዲሁም ተጠቃሚዎች የህይወት ወጪያቸውን እና በአካባቢው ላይ የሚያመጡትን ተጽዕኖ የመቆጣጠር ከፍተኛ ፍላጎት ቀስቅሷል፡ ፡ በዚህ አውራጃ ያሉ አማራጮች ለDC ነዋሪዎች ህይወት አገልግሎት ለመስጠት ፈቃድ ያላቸውን ብዙ የሶስተኛ ወገን አቅራቢ (TPS) ኩባንያዎችን ያካትታል።

ለቤተብዎት ጥሩውን ምርጫ የመምረጥ ሂደት ከባድ ነው።

ስለዚህ የህይወት አገልግሎት ሲመርጡ በመረጃ ላይ የተመረኮዘ ውሳኔ እንዲያሳድሩ በማሰብ አስፈላጊ መረጃ

እንዲሰጥዎት ይህን መመሪያ አዘጋጅቷል።

ውስብስቡን የህይወት ገበያ ለማወዳደር እና ለማጥናት እንደሚጠቅም እርግጠኛ ነኝ።

ስለሶስተኛ ወገን አቅራቢ ጥያቄ ካለዎት ወይም ማንኛውም የመገልገያ ችግር ካጋጠመዎት OPC ን በ(202) 727-3071 ያነጋግሩ፣ ድህረ-ገጻችንን

www.opc-dc.gov ይጎብኙ እና Facebook [@DCPeoplesCounsel](https://www.facebook.com/DCPeoplesCounsel) ፣ Twitter [@DCOPC](https://twitter.com/DCOPC) እና Instagram [@dcopc](https://www.instagram.com/dcopc) ላይ ይከተሉን።

ማውጫ

ርዕስ	ገጽ
ስለOPC	4
ስለሶስተኛ ወገን የሀይል አቅራቢዎች	5
የመገልገያ ደረሰኝዎችን መረዳ	5
ለሀይል ማመንጫ፣ ማስተላለፊያ እና ማሰራጫ ምክፍለው ለምንድን ነው?	6
የክፍያ መጠን ምድብዎችን ማወቅ ገንዘብ ሊቆጥብልዎት ይችላል?	7
ከሶስተኛ ወገን አቅራቢ መጠቀም ከጀመርኩ የሀይል አጋገፍን መጠቀም መቀጠል እችላለሁ?	7
ምርጫ አለዎት?	8
ወጪ ቆጣቢ	8
ተተኪ የሀይል አማራጮች	9
ተገማች ወርሀዊ ደረሰኝ	9
የተጠቃ ጥበቃዎች:	10
ለግል መረጃዎች ጥበቃ ማድረግ	10
ህጎች አሉ	10
ስለማግባቢያ መንገዶች እና የ TPS ከባንደዎች አጠቃላይ ምክር	11
የማግባቢያ መንገድ አይነቶች	12
በፖስታ	12
የስልክ ገበያ	13
ኢንተርኔት	13
በግንባር	14
በህዝብ መሰብሰቢያ ቦታ	15
አቅራቢን የሚጠየቁ ጥያቄዎች	16
ስለተለዋዋጭ መጠን በአጭሩ	17
እንዴት እንደሚቀየር	18
መሰረዝ ከፈለኩስ?	18



ስለ OPC

የ DC መንግስት ገለልተኛ ኤጀንሲ የሆነው የ Columbia አውራጃ የህዝብ ተወካዮች ምክር ቤት (OPC) ለተፈጥሮ ጋዝ፣ ኤሌክትሪክ እና የአካባቢ የመስመር ስልክ አገልግሎት ተጠቃሚዎች የመንግስት ተከራካሪ ነው። OPC የመገልገያ አገልግሎቶች ፍላጎት ላይ ተጽዕኖ በሚፈጥር ጉዳይ ላይ ይከራከራል፣ የተለያዩ ትምህርታዊ መርህ-ብሮችን ያካሂዳል እንዲሁም በየአመቱ በሺህ የሚቆጠሩ መገልገያ ተጠቃሚዎች ቅሬታን ያስተናግዳል።

**የህዝብ ተወካዮች ምክር ቤት፡
ወደፊት ብሩህ የሆነ የመገልገያ አገልግሎት
እንዲኖር ተጠቃሚዎችን ያደራጃል**

በመገልገያ ገበያው ላይ ከመጡ ትልልቅ ለውጦች አንዱ የሶስተኛ ወገን የሀይል አገልግሎት አቅራቢዎች (TPS) መግባት ነው። ከእነዚህ ኩባንያዎች አንዳንዶቹ የሚያከናውኑት የሽያጭ እና የገበያ ሁኔታ ለተጠቃሚዎች ስጋትን ፈጥሯል። በዚህ መመሪያ በ TPS ኩባንያዎች ዙሪያ ያሉ ጉዳዮችን እንዴት በተሻለ መረዳት እንደሚችሉ ይማራሉ። መመሪያው ላይ ወይም ማንኛውም የመገልገያ ጉዳይ ላይ እገዛ ከፈለጉ OPCን በ (202) 727-3071 ያነጋግሩ ወይም www.opc-dc.gov ይጎብኙ።





ስለሶስተኛ ወገን የሀይል አቅራቢዎች

Pepco እና Washington ጋዝ በ DC የህዝብ አገልግሎት ኮሚሽን (PSC) የሚተዳደሩ አካባቢያዊ መገልገያ ናቸው። የሶስተኛ ወገን አቅራቢዎች (TPS) ኤሌክትሪክ እና የተፈጥሮ ጋዝ ለተጠቃሚዎች እንዲሸጡ በ PSC የተፈቀደላቸው ኩባንያዎች ናቸው። ነገር ግን ለ TPS የሚከፍሉት የሀይል ክፍያ በ PSC አይተዳደርም እንዲሁም ከ Pepco ወይም Washington ጋዝ መጠን ሊጨምር ይችላል። ኤሌክትሪክ እና የተፈጥሮ ጋዝ አሁንም ወደቤትዎ የሚደርሰው በአካባቢያዊ መገልገያ በኩል ነው እንዲሁም በአገልግሎቱ ላይ ችግር ከገጠምዎት የሚያነጋግሩት Pepco ወይም Washington ጋዝ ነው።



የመገልገያ ደረሰኝዎችን መረዳት

ወደ TPS ኩባንያዎች መዛወርን ለመወሰን አስፈላጊው ሁኔታ ከእነዚህ ኩባንያዎች ጋር የተያያዙ ወጪዎችን መረዳት ነው። ሁሉም ተጠቃሚዎች ለሶስት የሀይል አገልግሎት ክፍሎች ይከፍላሉ፡ ማመንጫ፣ ማስተላለፊያ እና ማሰራጫ። እነዚህ ክፍያዎች በየወሩ በሚጠቀሙት የኤሌክትሪክ ኪሎዎት በሰአት (kWh) ወይም ለተፈጥሮ ጋዝ ተርም ነው። ከሶስተኛ ወገን አቅራቢ ግዢ ለመፈጸም እንዲያግዝዎት እያንዳንዱ መገልገያ ደረሰኙ ላይ የ kWh ወይም ተርም “ማወዳደሪያ ዋጋ” ይገልጻል።

ለማመንጫ፣ ማስተላለፊያ እና ማሰራጨ ለምን እክፍላለሁ?



ማመንጫት

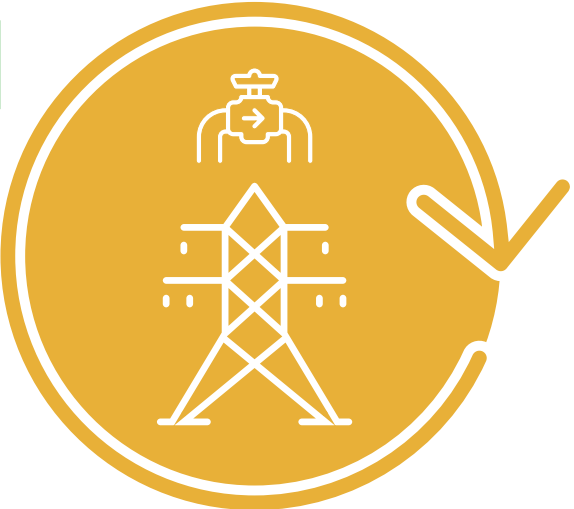
የማመንጫ ክፍያዎች ኤሌክትሪክ ወይም ጋዙ የሚመረትበትን ወጪ ይሸፍናል።

የጋዝ፣ የጸሀይ፣ ኢታኖል፣ ኒኩሌር፣ ንፋስ፣ ከሰል ወይም የዘይት ክፍያ ለምሳሌ ለ Pepco፣ WGL ወይም TPS ኩባንያ ይከፍላሉ። ለ TPS የሚከፍሉት ክፍያ የማመንጫ ክፍያ ብቻ ነው።

ማስተላለፊያ ክፍያዎች ሆይሉ ከሚመረትበት ቦታ ወደ አውራጃው ማስተላለፊያ ወጪን ይሸፍናል።

Pepco እና WGL አውራጃው ውስጥ ኤሌክትሪክ ወይም ጋዝ አያመርቱም። ነገር ግን የማስተላለፊያ ክፍያዎችን ለ TPS ኩባንያ ሳይሆን Pepco ወይም WGL ይከፍላሉ።

ማስተላለፊያ



ስርጭት

የስርጭት ክፍያዎች የኤሌክትሪክ ገመዶችን፣ ፖሎችን፣ የጋዝ ማስተላለፊያ መስመሮችን እና ሌላ መሳሪያዎችን ለማድረጃት እና ቀጣይነታቸውን ለማረጋገጥ እንዲሁም ሆይል ለማህበረሰቡ ለማድረስ የሚወጣ እና ለ Pepco እና WGL የሚከፈል ወጪ ነው።

የማስተላለፊያ ክፍያ የሚከፍሉት ለ TPS ኩባንያ ሳይሆን ለ Pepco ወይም WGL ነው።





የክፍያ መጠን ምድብዎትን ማወቅ ገንዘብ እንዲቆጥቡ ያደርጋል

Pepco እና Washington ጋዝ ተጠቃሚዎች እንደተመዘገቡ የሚመደቡት መደበኛ የክፍያ መጠን ምድብ አላቸው። የPepco መደበኛ ምድብ “አር-ነዋሪ” ነው። የ Washington ጋዝ መደበኛ ምድብ “የነዋሪ ማሞቂያ” ነው። ነገር ግን የቤትዎት የማሞቂያ ዋና ምንጭ ኤሌክትሪክ ከሆነ ለ Pepco “ኤኢ-ሁሉም ኤሌክትሪክ” የክፍያ መጠን ምድብ ብቁ ይሆናሉ። ይህ ከመደበኛው “አር” አገልግሎት ወጪው ይቀንሳል። ፡ አብዛኛዎቹ መግባቢያ መንገዶች በመደበኛው የመገልገያ የክፍያ መጠን ላይ ቁጠባ ማድረግ እንደማይችሉ በግልጽ ያሳውቃሉ፤ ይህ ብዙ ጊዜ የሚሰተዋለው የ“ኤኢ-ሁሉም ኤሌክትሪክ” ተጠቃሚዎች ላይ ነው።

የመገልገያ ደረሰኝዎትን እንዴት ማንበብ እንደሚችሉ ለበለጠ ማብራሪያ www.opc-dc.gov ይመልከቱ



የሶስተኛ ወገን አቅራቢ አገልግሎት መጠቀም ከጀመርኩ የሀይል አጋዥን እየተጠቀምኩ መቀጠል እችላለሁ።

አዎ

የ Pepco የነዋሪዎች ድጋፍ አገልግሎት እና የ Washington ጋዝ የነዋሪዎች መሰረታዊ አገልግሎት መርሀግብር በ DC የሀይል እና አካባቢ መምሪያ (DOEE) የሚተዳደር ሲሆን ዝቅተኛ ገቢ ያላቸውን ተጠቃሚዎች በመገልገያ ደረሰኞቻቸው ዙሪያ ያግዛል። ቅናሽ የሚደረገው የደረሰኝዎት የአቅርቦት መጠን ላይ ሳይሆን ስርጭቱ ላይ ስለሆነ ከሶስተኛ ወገን አቅራቢ ተጠቃሚ መሆን ይህን ጥቅም አያስቀረውም። ነገር ግን በመደበኛው የመገልገያ መጠን ላይ ቁጠባዎት ሊገደብ ይችላል። በአሁን ሰአት ከሁለት አንዱ መርሀግብር ላይ የተመዘገቡ ከሆነ ይህን ከግንዛቤ ያስገቡ።

ስለነዚህ እና ሌላ የሀይል ቅናሽ መርሀግብሮችን በተመለከተ ጥያቄ ካለዎት OPCን ያነጋግሩ።



የተተኪ ሀይል አማራጮች

አንዳንድ የ TPS ኩባንያዎች በንፋስ፣ ጸሀይ ወይም ሌላ ተተኪ ምንጮች የሚሰራ ምርቶችን ይሰጣሉ። ተተኪ ሀይል እንደሚፈልጉ ለማወቅ የመጀመሪያው አስፈላጊ ቅድመ-ሁኔታ ያሉትን አማራጮች ማወቅ እና የክፍያ መጠኞችን ማወዳደር ነው።

ሁሉም የ TPS ኩባንያዎች ሀይሉ የት እና እንዴት እንደሚመረት ለተጠቃሚዎች መረጃ መስጠት አለባቸው። 100 TCሰንት ተተኪ ሀይል ለመስጠት ቃል የገባ ኩባንያ እንዴት እንደሚያደርገው ማስረዳት አለበት።

እንደ የ TPS ሀይል ኩባንያ አማራጭ ለቤትዎት የጸሀይ ሀይል ስርአት መጨመር ወይም የህዝብ የጸሀይ መርሀግብርን ለመቀላቀል ቢያስቡ ጥሩ ነው። ስለጸሀይ በለተ ለማወቅ www.opc-dc.gov ይጎብኙ። በተጨማሪ የ DC የሀይል እና አካባቢ መምሪያ በጸሀይ ሀይል የመገልገል ሂደትን ርካሽ እና ቀላል የሚያደርግ ብዙ መርሀግብሮች አሉት፤ www.doe.dc.gov/solar ላይ ይገኛሉ።



ተገማች ወርሀዊ ደረሰኝ

ብዙ የ TPS ኩባንያዎች ለረዥም ጊዜ የሚቆይ ውስን-ክፍያ ያለው ስምምነት ይሰጣሉ። ይህ ውስን-ክፍያ በጊዜ ሂደት በወቅታዊ የተለያዩ-የክፍያ መጠን መርሀግብር ከሚሰጠው መደበኛ መገልገያ የበለጠ ሊቀንስ እና ተጠቃሚዎች በየወሩ የሀይል ወጪያቸውን በቀላሉ የሚያሰሉበት መንገድ ሊሰጥ ይችላል። የውስን-ክፍያ መርሀግብሮች ጠቃሚ ቢሆኑም ተጠቃሚዎች የውስን-ክፍያ ዋጋ ለአገልግሎቱ ሙሉ እድሜ ከተለያዩ-የክፍያ መጠን አይቀንስም የሚል አስተሳሰብ ይጠቀማሉ። በተለምዶ የሀይል ዋጋ እንደየወቅቱ ይለዋወጣል ስለዚህ ገንዘብ እንደቆጠቡ ለማወቅ የአጠቃቀም እና የደረሰኝ የኋላ ታሪክዎትን ማወቅ አስፈላጊ ነው።

የበለጠ ተገማች የደረሰኝ አማራጭ ለሚፈልጉ ተጠቃሚዎች Washington ጋዝ እና Pepco የበጀት ክፍያ እቅድ ይሰጣሉ። እነዚህ የክፍያ አማራጮች በዊንተር የሙቀት ወቅት ጥቅም ላይ የዋለውን ክፍተኛ የሀይል ወጪ በአመቱ ሙሉ በትኖ በማሳየት ለተጠቃሚዎች የተደለደለ ወርሀዊ ደረሰኝ ይሰጣል። ለበለጠ መረጃ ወይም በጀት እቅድ ውስጥ ለመመዝገብ መገልገያዎትን ያነጋግሩ።



ለተጠቃሚ ጥበቃ ማድረግ፡ መብትዎን ይወቁ



ለግል መረጃዎች ጥበቃ ማድረግ

ደረሰኝዎትን ወይም የመገልገያ ሂሳብ ቁጥርዎትን ለማያቁት ሰው አይስጡ።

ስለሀይል አገልግሎትዎት ውሳኔ የሚሰጠው ፈቃድ ያለው ሂሳብን የያዘው ብቻ ነው። የቤተሰቡ አባላት በሙሉ ያለፈቃዎት ከሽያጭ ሰራተኛ ጋር መነጋገር እንደሌለበት ወይም የሂሳብዎትን መረጃ መስጠት እንደሌለበት ያሳውቁ። የሀይል ሰጪዎ ያለፈቃዎት ከተቀየረ OPCን ያነጋግሩ።



ህጎች አሉ

የ Columbia አውራጃ የተጠቃሚዎች መብት ህግ (CBOR) የ TPS ኩባንያዎች ምርታቸውን እና የግብይት ተግባራቸውን በተመለከተ ጥበቅ ህግ እንዲከተሉ ያዛል። የመንግስት አገልግሎት ኮሚሽኑ ዋጋውን አይቆጣጠርም። ሆኖም ሀይል አቅራቢዎች ህገ-ወጥ፣ አሳሳች እና የማታለል ግብይት፣ ማስታወቂያ፣ ማግባባት ወይም የንግድ ተግባር ላይ አይሳተፉም።

ይህ አስፈላጊ ለተጠቃሚዎች የሚደረግ ጥበቃ www.opc-dc.gov ላይ ይገኛል።



የማግባቢያ መንገድ አይነቶች

የ TPS ኩባንያዎች አውራጃው ውስጥ ያሉ ተጠቃሚዎችን በአራት መንገድ ያግባሉ፡ በፖስታ፣ በስልክ ገቢያ፣ ኢንተርኔት እና በግንባር። ሁሉም የ TPS ኩባንያዎች እና ተወካዮቻቸው ከአካባቢው መገልገያ እንዳልሆኑ ማሳወቅ እንዳለባቸው ያስታውሱ። ሁልጊዜ የሻጩን ሰው ስም እና የሰራተኛ መታወቂያ ቁጥር ይጠይቁ። ለእራስዎት መሀደር ያስቀምጡት።

ለከፍተኛ የጫና ስልቶች እጅ እንዳይሰጡ! “ውደያው” ውሳኔ መስጠት በፍጹም የሉብዎትም። የ TPS አግባቢዎች አዳዲስ ተጠቃሚዎች ሲያስመዘግቡ በኮሚሽን እንደሚሰሩ ያስታውሱ። የገንዘብ ሁኔታዎት ላይ ተጽዕኖ የሚያሳድር ውሳኔ ከመስጠትዎት በፊት ስላለዎት አማራጭ ሁልጊዜ ጊዜ ወስደው ያስቡ።



ፖስታ

አብዛኞቹ ማግባቢያዎች ወዲያው መታየት ያለባቸው አንገብጋቢ መልዕክቶች ይመስላሉ እንዲሁም ከአካባቢዎት መገልገያ የተላኩ ይመስላሉ።

- ሁሉም በጽሁፍ የሚሰጡ ነገሮች የውሉን ዋና ዋና ደንቦች ሁሉ (መጠኖች፣ የውል ደንቦች፣ ክፍያዎች እና ፖሊሲዎች) መያዝ አለባቸው።
- ለምዝገባ “ገንጠላው ይላኩ” የሚል ምልክት ያለበትን ፈልገው ገንጠላው ለ TPS ኩባንያ ይላኩ።
- የደንበኛ አገልግሎት ተወካይ ጋር ደውለው የሚያነጋግሩበት የስልክ ቁጥር ዝርዝር ይኖራል። ከመደወልዎት በፊት ሁሉንም ደንቦች ያንቡ።



የስልክ ግብይት

የስልክ ሻጮች ንግድዎትን በስልክ ሊያግቡ ይፈቀድላቸዋል፤ ሆኖም መከተል ያለባቸው ህጎች አሉ።

- ቁጥራቸው “ማይደወልለት መዝገብ” ላይ ለሆኑ ተጠቃሚዎች አይደሉም። መዝገቡ ላይ ሆነው ስልክ ከተደወለልዎት የአቅራቢውን ስም ይያዙ እና ስልኩን ዘግተው ለ OPC ኩባንያው ላይ ቅሬታ ያቅርቡ።
- የስልክ ሻጮች የሚከተሉትን ማድረግ አለባቸው፦
 - እራሳቸውን እና ኩባንያቸውን ማሳወቅ
 - የሚሰጡትን ግልጋሎት ማብራራት እና ለማንኛውም ጥያቄ መመለስ
 - በ9 a.m. እና 9 p.m. መካከል ብቻ መደወል
- የሶስተኛ ወገን ማረጋገጫ (TPV) ኩባንያ እዲያነጋግሩ ይጠየቃሉ፤ ይህ ኩባንያ ስለምዝገባ ለሚቀርብልዎት ጥያቄ የሚሰጡትን ምላሽ ይቀርጻል። የተቀረጸው ከሀይል አቅራቢው ጋር ውል ለማድረግ ያለዎትን ፍላጎት ያረጋግጣል እንዲሁም ፊርማዎትን ይወክላል። ምዝገባዎትን በስልክ ለማረጋገጥ አይስጡ። የጽሁፍ ውል መጠየቅ ይችላሉ።



ኢንተርኔት

ከ TPS ኩባንያዎች ኢሜሎች እና ማስታወቂያዎች አንላይን ሊያገኙ ይችላሉ። አንዳንዶቹ እንደውም ተጠቃሚዎችን ለማግባባት የማህበራዊ ድህረ-ገጽ ይጠቀማሉ።

- አቅራቢዎች የተመዘገበ የፈቃድ ቁጥራቸውን የሚዘረዝር ድህረ-ገጽ ሊኖራቸው ይገባል።
- የማይምኑት ድህረ-ገጽ ላይ የግል ወይም የሂሳብ መረጃዎትን እንዳያስገቡ።
- ሁሉም የውል ደንቦች እና ሁኔታዎች ለግምገማ እና ለህትመት ዝግጁ መሆን አለባቸው።
- በኢንተርኔት ለሚደረግ ውል ኤልክትሮኒክ ፊርማ ይፈቀዳል።



በግንባር

አግባቢዎች ቤትዎ ወይም የህዝብ ቦታዎች ጋር መጥተው ማለትም የመገበያያ ቦታዎች፣ ቴያትር ቤቶች፣ የግብርና ገበያዎች ወዘተን ጨምሮ ሊያነጋግርዎት ይችላሉ።

ቤት ውስጥ

- የ TPS ኩባንያዎች ቤት-ለቤት እየዘሩ ለመሸጥ ተፈቅዶላቸዋል።
- ተወካዮች ተጠቃሚን ቤታቸው ውስጥ ሲያግባቡ የሚከተሉትን ማድረግ አለባቸው፡
 - የኩባንያው ሎጎ ያለበት ባለፎቶ መታወቂያ መያዝ
 - የአካባቢ መገልገያ ኩባንያ ተወካይ እንዳልሆኑ መግለጽ
 - ቤትዎ መምጣት የሚችሉት ከ9 a.m. እስከ ጸሀይ መጥለቂያ ድረስ ብቻ ነው።
- ለምዝገባ ጥያቄዎች የሚሰጡትን ምላሾች ለመቅረጽ ከ TPV ኩባንያ ጋር እንዲነጋሩ ሊጠየቁ ይችላሉ። ይህ ከሀይል አቅራቢው ጋር ውል ለማድረግ ፍላጎትዎትን ያረጋግጣል።





አቅራቢን የሚጠይቁት ጥያቄ

አሁን አግባቢ ምን እንደሚመስል ካወቁ ዘንድ የሚከተሉት መሰረታዊ ጥያቄዎች ወደሶስተኛ ወገን አቅራቢ ለመቀየር ከመስማማት በፊት እራስዎን እና አግባቢውን መጠየቅ ያለብዎት ጥያቄዎች ናቸው፡

- የኩባንያው ስም እና የ PSC የፈቃድ ቁጥር ምንድን ነው?

ሁሉም አቅራቢዎች በ Columbia አውራጃ ውስጥ ስራ ለመስራት ከህዝብ አገልገሎት ኮሚሽኑ ፈቃድ መውሰድ አለባቸው። መረጃው ግልጽ ካልሆነ አግባቢውን ያስቁሙት/ይተዉት።

- የውሉ ደንቦች እና ሁኔታዎች ምንድን ናቸው? ከመመዘገቤ በፊት ቅጂ ማግኘት እችላለሁ?

በተወሰነ ወይም የተለያየ ክፍያ መጠን እንደሚመዘገብ፣ ስለውሉ እድሜ እና ወዲያው እንደሚታደስ ይጠይቁ፡
: ያልተገለጸ ክፍያ እንዳለ ወይም ይህ የማስተዋወቂያ ክፍያ መጠን መሆኑን ይጠይቁ። የፈረሙትን ውል ከነቅጂው ተቀብለው መሀደርዎት ወስጥ ያስቀምጡት።





የተለያዩ የክፍያ መጠኖች በአጭሩ

የተለያዩ ክፍያ መጠን ውሎች ለተጠቃሚዎች አደገኛ ናቸው። የተወሰነ-የክፍያ መጠን ምርት የተረጋገጠ ወርሀዊ ዋጋ በመስጠት ለተጠቃሚ ከዋጋ መዋገቅ ጥበቃ ያደርጋል፤ የተለያዩ የክፍያ መጠን ግን በየወሩ በጣም ሊቀያየር ይችላል። የተለያዩ የክፍያ መጠን ውሎች ከመገልገያ ኩባንያዎች መደበኛ የክፍያ መጠን እጥፍ ሊሆኑ ይችላሉ። አቅራቢዎች ብዙ ጊዜ በኋላ ወደከፍተኛ የተለያዩ የክፍያ መጠን የሚቀየር ዝቅተኛ የማስተዋወቂያ ጊዜ የተወሰነ ክፍያ መጠን ይሰጣሉ። በተለያዩ የክፍያ መጠን መርግብሮች ከተሳቡ ደረሰኝዎች በአጭር ጊዜ ከቁጥጥርዎት ውጪ ሊሆን ይችላል፤ በዚህ ጊዜ የ TPS ኩባንያዎች በተለያዩ የክፍያ መጠን ውል ላይ የበጀት ክፍያ አማራጭ መስጠት አይገደዱም ።

ተጠቃሚዎች የተለያዩ የክፍያ መጠን መርግብሮችን እንዲያስወግዱ አጠንክሮ መክራል።

- ከመገልገያ ኩባንያ ጋር የሚወዳደረው ዋጋ ምንድን ነው?

የአቅራቢውን አማካይ ዋጋ በኪሎዋት በሰአት ወይም በተርም ያግኙ እና ከ Pepco ወይም Washington ጋዝ መደበኛ መገልገያ ክፍያ መጠን ጋር ያወዳድሩት። ዋጋዎችን ለማወዳደር እንዲረዳዎት በ OPC ድህረ-ገጽ ላይ የደረሰኝ ስሌት መስሪያ አለ። ይጎብኙ፡ opc-dc.gov/consumer-assistance/utility-bill-calculators.

- ሀይሉን ለማምረት ጥቅም ላይ የሚውለው ነዳጅ ምንድን ነው?

አንዳንድ የሶስተኛ ወገን አቅራቢዎች በንፋስ፣ ጸሀይ እና ሌላ አስተማማኝ የማምረቻ መንገድ ይጠቀማሉ። እነዚህ ኩባንያዎች የሚሉትን በማስረጃ ማስደገፍ አለባቸው።

በስልክ ወይም በግንባር በሚደረግ ማግግባት ላይ የሻጩን ስም እና የሰራተኛ መታወቂያ ቁጥር ይጠይቁ። ለመሀደርዎት ያስቀምጡት።



እንዴት እንደሚቀየር

ምርምርዎን ካጠናቀቁ እና የሀይል ፍላጎትዎን በበለጠ የሚያሟላልዎትን አማራጭ ከመረጡ በኋላ በሚከተለው ሂደት የሀይል አቅራቢዎን ለመቀየር መምረጥ ይችላሉ፡



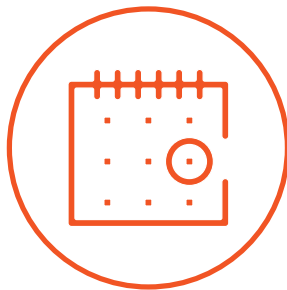
የመግባቢያ ሂደት

ተጠቃሚ አቅርቦቶችን ይመረምራል እና የክፍያ መጠኖችን ይገዛል



የጽሁፍ ውል ወይም የሶስተኛ ወገን ማረጋገጫ

ተጠቃሚ ወደ TPS ለመቀየር ይስማማል



የምዝገባ ሂደት

አብዛኞቹ ውሎች በሚቀጥለው ሙሉ የደረሰኝ መክፈያ ኡደት የመጀመሪያው ቀን ይጀምራሉ፡፡



ምዝገባ

ብዙሃኑ ተጠቃሚዎች የአዲሱ አቅራቢ ክፍያ ተለይቶ የተዘረዘረበት አንድ ደረሰኝ ከ Pepco ወይም Washington ጋር ይገኛሉ፡፡



መሰረዝ ብፈልግሰን?

የሶስት ቀኑ የመሰረዝ መብት የጊዜ ገደብ ካለፈ ተጠቃሚዎች ሶስተኛ ወገን አቅራቢውን ወይም Pepco ወይም Washington ጋር በማነጋገር ምዝገባቸውን መሰረዝ ይችላሉ፡፡ በቶሎ በመሰረዝዎት ክፍያ ሊኖረው ይችላል፤ ስለዚህ ውሳኔ ከመስተትዎት በፊት ሁሉንም የውል ደንቦች መረዳትዎን ያረጋግቱ፡፡

ከአቅራቢዎ ጋር ችግር ካለብዎት ወይም ምዝገባዎን ለመሰረዝ እገዛ ከፈለጉ ለበለጠ እገዛ የህዝብ ተወካዮች ምክርቤትን ያነጋግሩ፡፡





የእርስዎ መገልገያ ተብቃ ነው—ያነጋግሩን

ለቤትዎ የሀይል ፍላጎት ትክክለኛውን መገልገያ መምረጥ ግራሊያጋባ ይችላል። ለዚህ ነው OPC በ Columbia አውራጃ ለሚገኙ የመገልገያ ተጠቃሚዎች ለመከራከር፣ ለማስተማር እና ጥበቃ ለማድረግ ሁልጊዜም ዝግጁ የሚሆነው። ስለሶስተኛ ወገን አቅራቢ ወይም ሌላ የመገልገያ አገልግሎ ጉዳይ ጥያቄ ካለዎት OPCን ያነጋግሩ።

የ DC የህዝብ ተወካዮች ምክር ቤት
1133 15ኛ መንገድ፣ NW, Suite 500
Washington, DC 20005
202.727.3071 (ዋና)
202.727.1014 (ፋክስ)



www.opc-dc.gov



facebook.com/DCPeoplesCounsel



[@DCOPC](https://twitter.com/DCOPC)



[@dcopc](https://instagram.com/dcopc)

