



## Aviso a los consumidores

### ICYMI: DC Water emite alerta de necesidad de hervir el agua para los clientes de algunas zonas del noreste

**5 de agosto de 2021**

La Oficina de Asesoría Legal Pública desea que usted sepa que temprano esta mañana DC Water emitió un **Aviso sobre la necesidad de hervir el agua** para los clientes de algunos vecindarios del noreste de DC después de una pérdida temporal de presión y la posibilidad de bacterias en el sistema.

**DC Water aconseja a los clientes que no beban ni cocinen con agua, sin primero hervirla, si se encuentran en los vecindarios de Edgewood, Brookland, Fort Lincoln, Woodridge, Queens Chapel, Michigan Park y North Michigan Park.** Véase la zona sombreada más abajo.

Debido a la pérdida de presión en el sistema, es posible que bacterias u otros organismos patógenos entren en el agua a través de grietas, roturas o juntas en el sistema de distribución.

El **Aviso sobre la necesidad de hervir el agua** se levantará cuando las pruebas que se realicen en dos días consecutivos demuestren que no hay presencia de bacterias y todos los clientes puedan volver a utilizar el agua con normalidad, lo que DC Water prevé ocurrirá el sábado 7 de agosto.

DC Water aconseja a los clientes que busquen su dirección en este [mapa interactivo](#) o que llamen al Centro de Control 24 Horas al (202) 612-3400 para determinar si se encuentra en los vecindarios afectados. Los clientes de la zona afectada deben hervir el agua que utilizan para beber y cocinar. Los clientes que estén fuera de esa zona pueden seguir consumiendo agua con normalidad.

DC Water señala que se trata de un aviso de precaución a los clientes de la zona afectada para que hiervan el agua que consuman, debido a que el agua es de calidad desconocida en esta zona puntual del sistema.

**Los clientes de la zona afectada deben:**

- Descartar las bebidas y el hielo que hayan sido elaborados antes y durante este aviso, que se ha emitido muy temprano en la mañana.
- Dejar correr el agua fría hasta que esté clara (si sale sin color) antes de hervirla.
- Dejar correr el agua fría durante 2 minutos si hay fuentes conocidas de plomo antes de hervir.
- Llevar el agua a ebullición durante 1 minuto y dejarla enfriar.
- Guardar el agua enfriada en un recipiente limpio y tapado.

**Se debe utilizar agua hervida y refrigerada o agua embotellada para:**

- Beber
- Cepillarse los dientes
- Preparar y cocinar los alimentos
- Lavar las frutas y hortalizas
- Preparar fórmulas para bebés
- Hacer hielo
- Dar agua a las mascotas

\*No utilice dispositivos de filtrado caseros en lugar de hervir el agua o usar agua embotellada.

Las bacterias y otros contaminantes causantes de enfermedades, como los virus y los parásitos, pueden provocar diarrea, calambres, náuseas, dolores de cabeza u otros síntomas. Pueden suponer un riesgo especial para la salud de los niños pequeños, los ancianos y las personas con el sistema inmunitario gravemente comprometido.

Esta mañana DC Water afirmó que no tiene información en el sentido de que el agua haya sido contaminada por este incidente, pero emite este aviso como precaución mientras se efectúan las pruebas correspondientes.

Los clientes que tengan preguntas sobre la calidad del agua deben comunicarse con el Departamento de Calidad del Agua de DC Water llamando al (202) 612-3440 (de lunes a viernes, de 8 a.m. a 4:30 p.m.).

Tiene información disponible en [www.dewater.com](http://www.dewater.com).

***Puede comunicarse con la División de servicios de agua de la OPC llamando al (202) 727-3071 o escribiendo a [waterinfo@opc-dc.gov](mailto:waterinfo@opc-dc.gov). Los consumidores también pueden presentar una queja sobre los servicios o sobre facturación [aquí](#).***

Oficina de Asesoría Legal Pública del Distrito de Columbia | [Sitio web](#)

Office of the People's Counsel | 1133 15th Street NW, Suite 500, Washington, DC 20005

[Suspendir suscripción \[sgarrick@opc-dc.gov\]\(mailto:sgarrick@opc-dc.gov\)](#)

[Actualizar perfil](#) | [Aviso de datos de Constant Contact](#)

Enviado por [info@opc-dc.gov](mailto:info@opc-dc.gov) con tecnología de



Pruebe hoy mismo el marketing por correo electrónico de forma gratuita.

