

## 워싱턴 DC 소비자 보호국(OPC)

1133 15th Street, NW, Suite 500 | Washington, DC 20005 | 전화: 202.727.3071

팩스: 202.727.1014 | TTY/TDD: 202.727.2876 | 웹 사이트: [www.opc-dc.gov](http://www.opc-dc.gov) | 이메일: [info@opc-dc.gov](mailto:info@opc-dc.gov)소비자 보호국(OPC) 요약 보고서  
워싱턴 가스 요금 케이스, 케이스 번호 1137

2016년 2월 26일에 Washington Gas Light Company(WGL)는 워싱턴 DC 지역의 가스 서비스에 대한 기존 요금을 7.6% 인상하는 1,740만 달러의 요금 인상 요청서를 제출했습니다. 이러한 가스 요금 인상 요청은 2016년 3월 31일에 1,990만 달러 인상으로 수정되었습니다.

2. WGL이 가스 요금 인상을 주장하는 이유

WGL이 주장하는 요금 인상의 원인은 다음과 같습니다.

- (a) 회사의 요금 기준 인상
- (b) 일반적인 물가 상승
- (c) 인건비 인상 및 규제 요건의 강화
- (d) 케이스 번호 1027 및 1115 배관 교체 계획의 추가 요금 이월, 및 케이스 번호 1115에서 위원회가 승인한 합의서 조항 이행.

3. 요금 인상 요청서를 통해 WGL이 요구하는 사항

- (a) 시스템 업그레이드를 위한 자원 확보.
- (b) 새로운 통합 관리 비용 유예 프로그램의 비용의 집행 연기.
- (c) 특정 회사 직무의 아웃소싱을 위한 비용의 집행 연기.
- (d) 자원 표준화 조정.
- (e) 연구 및 개발 프로그램의 자금 조달.
- (f) 직원 인센티브 및 퇴직 연금을 위한 자원 확보.
- (g) 제안된 전반적 수익률: **8.23%**
- (h) 제안된 자기 자본 수익률: **10.25%**(약 210만 달러 인상)
- (i) 전체 소비자 등급에서 **25%** 인상

*현재까지 OPC 및 PSC에 접수된*

**불만 사항은 535건.**

1. OPC의 입장

OPC의 분석에 따라 OPC는 WGL이 요청한 요금 인상액을 약 98%(19,446,022달러 인하) 줄여서 전반적인 인상액이 435,909달러에 머물도록 권장하고 있습니다.

권장하는 이유

- (a) WGL은 자체 시스템 업그레이드 프로그램(PROJECT 배관 및 기계적 연동 부품 교체)에 대한 지출이 과도했으므로 지속적인 예산액 초과를 허용하는 것이 불가능.
- (b) WGL 비즈니스 프로세스 아웃소싱 및 통합 관리 시스템의 비용과 제안된 절감액은 알려지지 않았고 측정 불가능하므로 집행을 연기하기에 부적절함.
- (c) 자원 표준화 조정은 불필요하며 소비자에게 자원 변동성의 위험을 부당하게 전가하게 됨.

WGL이 승인된 요금의 인상을 요청한 것은 일반적인 시장 요금보다 높으며 DC 소비자들에게 부당한 부담을 주기 때문에 기각되어야 합니다.

*기타 케이스 관련 상세 정보는 뒷면 참조 \**

4. 요금 인상이 가능한 방식과 시기

WGL은 DC PSC(Public Service Commission)에게 요금 인상을 위한 케이스를 제출할 것입니다. OPC는 공청회 기간에 DC 소비자를 대신하여 전문가 및 증인을 출석시킬 것입니다.

요금 인상안이 승인되면 새로운 요금은 **2017년 3월 3일**부터 발효됩니다.

5) 소비자가 할 수 있는 일과 소식을 접할 수 있는 방법

DC PSC(Public Service Commission)에게 다음의 주소로 의견서와 증거를 제출할 수 있습니다.

Ms. Brinda Westbrook-Sedgwick

Commission Secretary

Public Service Commission of the District of Columbia

1325 G Street, NW, Suite 800

Washington, DC 20005

**\*\*케이스 번호 1137을 반드시 기재하십시오\*\***

소비자는 지역사회 공청회에 참여할 수도 있습니다. 지역사회 공청회 날짜는 추후 공지할 예정입니다.

**“일괄 반환” 조항** - OPC 또는 DC PSC에 무단 전환 또는 허위 진술에 관한 불만 사항을 접수한 소비자에게는 Pepco 표준 요금이 Starion의 요금보다 낮을 경우 Pepco의 표준 요금을 사용하여 Starion에 등록된 전체 기간에 대해 청구 금액을 재정산한다는 통지서를 발송합니다. OPC와 Starion이 마련한 준수 계획이 이행되기 전의 요금 체계가 혼동된다는 소비자들도 당연히 계정을 재정산할 것입니다.

Starion이 OPC와 함께 만든 자료를 사용하도록 소비자에게 권유한 이후부터는 요금 혼동을 이유로 소비자 계정 재정산을 자동으로 개시할 수 없습니다.

**제3자 검증** - 전화 또는 가정 방문을 통해 등록된 소비자 등록을 처리하기 전에 전체 주인을 위해 기록된 제3자 검증(“TPV”)을 확보합니다. TPV는 a) 마케팅 담당자는 소비자의 공공 서비스 회사를 대변하지 않으며, b) 전기 공급업체로서 Starion에 등록하기로 선택하는 당사자는 소비자이며, c) Starion은 비용 절감을 보장하지 않으며 소비자의 에너지 요금은 변동될 수 있다는 점을 인지할 것입니다.

**계약서 검토** - OPC는 Starion의 주거용 계약서를 검토하여 Starion이 판매하는 제품과 관련하여 소비자들에게 분명하고, 명료하며, 정확한 정보가 제공되었는지 확인할 것입니다. 상호 합의에 도달하면 Starion은 가정 방문 등록시 또는 전화 등록 후 업무일 기준으로 3일 이내에 각 소비자에게 합의서를 제공할 것입니다.

**준법 신고** - 합의서 준수 여부를 모니터링하기 위해 Starion과 OPC는 1년 동안 분기마다 회의합니다.

**요금 징수 절차/부정적 신용평가 보고** - Pepco는 Starion에게 요금징수 권리를 반환했기 때문에 Starion은 2013년 11월 26일을 기준으로 미납된 전기요금이 있는 소비자에 대해 요금징수 소송을 하지 않을 것입니다. 소비자가 Starion 요금에 대한 부정적인 보고 때문에 신용에 부정적 영향을 주었다고 생각하는 경우, Starion은 소비자가 이러한 문제를 해결할 수 있도록 지원하고 있습니다.

**안전 장치 조항** - OPC 및/또는 PSC가 동일한 유형의 소비자 불만이 폭주하여 청원을 접수할 경우, OPC는 Starion의 업무 수행에 대해 신속하게 검토 및 조사하도록 위원회에 이의제기를 할 수 있습니다.

**기부** - Starion은 2014년 3월 10일까지 **Greater Washington Urban League(GWUL)**의

에너지 지원 프로그램에 **100,000.00**달러를 기부할 계획입니다. 이 자금은 에너지 비용을 지원받을 자격을 갖춘 워싱턴 DC 주민을 지원하기 위해 사용됩니다.

*지침과 절차는 **GWUL 에너지 지원 프로그램 개요를 참조하십시오.***

여러분의 의견을 기다립니다!

지역사회 공청회

PSC는 4차례에 걸쳐 지역사회 공청회를 개최합니다.

2016년 9월 20일

University of the District of Columbia 커뮤니티 칼리지

801 North Capitol St., NE

Washington, DC 20002

오후 6:00~오후 8:00

2016년 9월 21일

Public Service Commission

Of The District of Columbia

1325 G. Street, NW, Ste. 800 Washington, D.C. 20005

PSC의 오전 11:00

공개회의가 끝난 후

2016년 10월 5일

Southwest Public Library

900 Wesley Place, SW

Washington, D.C. 20024

오후 6:00~오후 8:00

2016년 10월 15일

Thurgood Marshall Academy

2427 M.L.K., JR., Avenue, S.E.

Washington, DC 20020

오전 1:00~오후 12:00

공청회 날짜

10월 14일, 17일, 24일 & 27일~28일

4. 요금 인상 방식과 시기

WGL은 DC PSC(Public Service Commission)에게 요금 인상을 위한 케이스를 제출할 것입니다.

OPC는 케이스에 대한 공청회 기간에 DC 소비자를 대신하여 전문가 및 증거를 제시할 것입니다. WGL, OPC 및 기타 당사자가 제시한 증거를 고려하여 위원회가 결정을 내립니다.

PSC가 요금 인상을 승인하여 새로운 요금이 발효되는 날짜는 2017년 3월 3일입니다.

5. 소비자들이 할 수 있는 일과 소식을 접하는 방법

OPC는 모든 소비자들이 요금 인상 절차에 적극적으로 참여할 것을 권장합니다. 소비자들은 다음의 방식으로 참여할 수 있습니다. 의견서 또는 증언을 위원회가 고려하도록 PSC 서기관에게 접수할 수 있습니다.

소비자들은 지역사회 공청회에서 증언할 수도 있습니다.

소비자들은 PSC에서 열리는 검증 공청회에 참석할 수 있습니다.

참고: OPC는 소비자들이 과정에 참여하는 것을 지원하기 위해 정보 제공 및 기술 지원을 해줄 수 있습니다.

의견서 또는 증언을 보낼 주소:

**Ms. Brinda Westbrook-Sedgwick**  
**Commission Secretary**  
**Public Service Commission of the District of Columbia**  
**1325 G Street, NW, Suite 800**  
**Washington, DC 20005**

**\*\*반드시 케이스 번호 1137을  
기재해야 합니다\*\***