

哥伦比亚特区人民法律顾问办公室

1133 15th Street, NW, Suite 500 | Washington, DC 20005 | 电话: 202.727.3071

传真: 202.727.1014 | 电传/TDD: 202.727.2876 | 网站: www.opc-dc.gov | 电子邮箱:
info@opc-dc.gov人民法律顾问办公室概况
华盛顿燃气价格案, 正式案号: 1137

2016 年 2 月 26 日, Washington Gas Light Company (WGL) 提交提价 1,740 万美元的申请, 此次提价比哥伦比亚特区当前燃气价格和燃气服务收费增加 7.6%。2016 年 3 月 31 日, 该申请改为提价 1,990 万美元。

2. 为何 WGL 提出其需要提价?

根据 WGL 说法, 此次申请提价原因如下:

- (a) 公司费率基准增加;
- (b) 一般通货膨胀;
- (c) 雇员相关的费用增加及监管要求;
- (d) 正式案号 1027 和 1115 管道替换计划的转移额外收费; 及依照正式案号 1115 中委员会批准的结算协议规定。

3. 公司在其提价申请中的要求是什么?

- (a) 系统升级收入。
- (a) 新诚信管理费延期计划的费用延期。
- (c) 获取外包公司的某些职能相关的费用延期。
- (d) 收入标准化调整。
- (e) 研发项目资金。
- (f) 雇员奖励和退休计划收入。
- (g) 拟议总回报率: **8.23%**
- (h) 拟议股本回报率: **10.25%** (表示增长约 2.1 百万美元)
- (i) 所有顾客级别增长 **25%**

*迄今为止, OPC 和 PSC 共收到
535 份投诉。*

1. OPC 的立场是什么？

根据 OPC 分析结果显示，办公室建议降低 WGL 约 98%（降低 19,446,022 美元）的请求，结果总提价为 435,909 美元。

为什么？

(a) WGL 不断在其系统升级项目上大量超支（管道项目和机械联轴器替换项目），不得继续收回成本和超出预算金额。

(b) WGL 的业务流程外包和诚信管理系统的费用和拟议储电未知和不可计量，因此不适合延期。

(c) 收入标准化调整没有必要，将所有收入波动风险转嫁给其客户是不合理的。

WGL 要求提高其核准回报率应予以拒绝，因为这高于当前市场回报率，让哥伦比亚特区消费者承担是不合理的。

*参看背面了解案件详情**

4. 怎样以及何时可以提高费率？

WGL 将向哥伦比亚特区公共服务委员会提交提价案件。本案听证期间，OPC 将让其专家出庭，并代表特区消费者提交证词。

如果提价获批，新费率将在 2017 年 3 月 3 日生效。

5) 我可以提供什么帮助？如何传达我的建议和意见？

您可以将书面文件和证词提交哥伦比亚特区公共服务委员会，联系人：

Brinda Westbrook-Sedgwick 女士

委员会秘书

哥伦比亚特区公共服务委员会

1325 G Street, NW, Suite 800

Washington, DC 20005

****务必引用正式案号 1137****

消费者可以参加社区听证。社区听证日期有待公布。

制定“总体”规定 - 向 OPC 或 DC PSC 提起控诉并宣称擅自开关或失实陈述的消费者，将

收到通知，告知其：如果费率低于 Starion 的费率，将使用等同于标准 Pepco 费率的费率，重新计算他们在向 Starion 注册的整个期间的账单。宣称在执行 OPC 和 Starion 制定的合规计划之前出现费率波动的客户，其金额也当然重新予以计算。

一旦 Starion 开始劝说客户使用和 OPC 一同开发的材料，费率混乱的指控就不能作为重新计算客户金额的自动触发契机。

第三方验证 - 在处理客户的听证之前，无论客户是由于电话征集还是上门征集而听证的，将为所有住宅客户取得记录在案的第三方验证 (“TPV”)。TPV 注意到：a) 市场营销人员不代表客户的公用事业，b) 消费者选择在 Starion 注册，让 Starion 作为他们的供电商，c) Starion 不保证储电，不保证客户的能源费率会有所波动。

合同文件审阅 - OPC 将审阅 Starion 的住宅客户合同格式，以确保消费者获得关于 Starion 销售的产品相关的明确、简洁和准确的信息。一旦达成协议，Starion 将在上门注册时或通过电话注册后的三个营业日内，把商定的合同文件分发给每位消费者。

合规报告 - 为了监管协议合规情况，Starion 和 OPC 将在一 (1) 年内每季度举行会议。

收费程序/负信用报告 - Pepco 已将收费权归还 Starion，对于 2013 年 11 月 26 日之前电费单上仍有未偿还余额的消费者，Starion 不向其收费。如果消费者声称其信用由于 Starion 的收费负面报告而受到负面影响，Starion 负责协助客户解决这一问题。

故障安全规定 - 如果 OPC 和/或 PSC 遇到导致提起本案例中相同的大批诉讼的客户投诉，OPC 能够向委员会上诉加快审核和调查 Starion 的业务行为。

捐款 - Starion 将在 2014 年 3 月 10 日前，向大华盛顿都市联盟 (GWUL) 能源援助计划捐款 **100,000.00 美元**。该笔资金用于惠及哥伦比亚特区内具备获取能源账单援助资格之人士。

参看 GWUL 能源援助计划概述，以了解指导方针和程序。

聆听您的声音！

社区听证会

PSC 将举行四 (4) 次社区听证会：

2016 年 9 月 20 日

哥伦比亚特区大学社区学院

801 North Capitol St., NE

Washington, DC 20002

下午 6:00 至 8:00

2016 年 9 月 21 日

哥伦比亚特区

公共服务委员会

1325 G. Street, NW, Ste.800

Washington, D.C. 20005

PSC 上午 11:00 会议之后

公开会议

2016 年 10 月 5 日

西南公共图书馆

900 Wesley Place, SW

Washington, D.C. 20024

下午 6:00 至 8:00

2016 年 10 月 15 日

Thurgood Marshall Academy

2427 M.L.K., JR., Avenue, S.E.

Washington, DC 20020

上午 10:00 至下午 12:00

正式听证日期

10 月 14 日、17 日、24 日和 27-28 日

4.如何以及何时提价？

WGL 将向哥伦比亚特区公共服务委员会提交提价案件。

本案听证期间，OPC 将让其专家出庭，并代表特区消费者提交证词。

考虑 WGL、OPC 和本案其他当事人提交的证据后，委员会将给出调查结果。

如果 PSC 批准提价，则新费率将自 2017 年 3 月 3 日生效。

5. 作为消费者，我可以做什么以及如何传达我的建议和意见？

OPC 鼓励所有消费者积极参与费率案件程序。消费者可用以下方式参与：

向 PSC 提交书面文件或证词，供委员会考虑。

消费者可在本案的社区听证会期间作证。

消费者可参加 PSC 的现场证据听证会。

请注意：OPC 可以提供信息和技术援助，以帮助消费者参与听证流程。

发送书面评论或证词至：

Brinda Westbrook-Sedgwick 女士
委员会秘书
哥伦比亚特区公共服务委员会
1325 G Street, NW, Suite 800
Washington, DC 20005

****务必引用正式案号**

1137**