



የአገልግሎታችን ተጠቃሚዎች የተሰጠ ማስጠንቀቂያ

የ ዋሺንግቶን ጋዝ ፌብሩዋሪ (February) ወር ክፍያ ሂሳብን ዳብዳቤ በተመለከተ በተከሰተው ስህተት ከ 6,200 የሚሆኑ የ DCከተማ ኗሪዎችን ጎድቷል

ማርች (March) 3, 2021

የዋሺንግቶን ጋዝ (Washington Gas) የህዝብ አማካሪ Sandra Mattavous-Frye ለአገልግሎቱን ተጠቃሚዎች ማስጠንቀቂያ ሰታለች። እንዳሳዎቻቸው ከሆነ ፤ የወሩ የክፍያ መጠን ውይንም ሂሳብ ለማሳወቅ የሚጠቀሙበት መሳርያ በተክክል ባለመስራቱ አማካኝነት፤ አንዳንድ የ ዋሺንግተን የጋዝ አገልግሎት ተጠቃሚዎች የክፍያ ወረቀት ውይንም ውራዊ ሂሳብ ማስታወቂያ ላይ ትክክለኛ ስም ሳይሆን በተሳሳተ የተጠቃሚ ስም ደብዳቤው ተልኮላችዋል።

ይህ ችግር በግምት 6,250 የሚሆኑ የአገልግሎቱ ተጠቃሚዎች ጎድቷል። ችግሩም እንደገና እንዳይከሰት ለሚመለከተው ክፍል አሳውቀናል።

ዋሺንግቶን ጋዝ ክፍል በተቸማሪም እንዳሳሰበው ፤ ስህተቱ የተከሰተው የተገልጋዩን ስም በተመለከተ ብቻ ሲሆን ፤ ሎሎች ዝርዝሮች ለምሳሌ የ ተጠቃሚውን የቤት አድራሻ ፤ ተጠቃሚው መክፈል ያለበት የሀሳብ መጠን ብዛትን ቸምሮ ፤ ትክክለኛ መሆኑን ያረጋግጣል ። በዚህም የተነሳ የአገልግሎት ተጠቃሚዎች በሚቀጥሉት 60 ቀናት ውስጥ አርፈደው በመክፈላቸው ቅጣት እንደማይወሰንባቸው አረጋግጠዋል።

OPC በመጀመሪያ ጊዜ ስለዝህ ችግር ያውቀው የDC አገልግሎቱን ተጠቃሚ ግለሰብ ደውሎ በማስታወቁ ነው።

የተሳሳተ ደብዳቤ ተቀብያለሁ ብለው ያምያስቡ ከሆነ ፤ ደብዳቤው ከርሶ ጋር ባይኖርም ፤ እባኩትን Washington Gas በ 703-750-1000 ስልክ ቁጥር ደውለው በአገልግሎት ስር ያሉት መዝገብ ትክክል እንደሆነ ያረጋግጡ።

በተቸማርም የህዝብ ክፍል ተብሎ የሚታወቀውን በ 202-727-3071 ቁጥር በመደዎል ውይንም በ info@opc-dc.gov መልክት በመላክ ያላቸውን ማንኛውንም የጥያቄ መልስ ለማግኘት ውይንም ለመረዳት ይሞክሩ።