



## **Cảnh báo cho Người tiêu dùng**

### **Ưu đãi Giá tiền Căn bản cho Khách hàng của Pepco sẽ Hết hạn Tuần này Hóa đơn cho các Hộ dân sẽ Tăng lên**

**Ngày 17 tháng Hai năm 2021**

Văn phòng Luật sư Nhân dân của Quận Columbia đang cảnh báo người tiêu dùng của Pepco rằng hóa đơn tiền điện sẽ tăng lên khi Ưu đãi Giá tiền Căn bản cho Khách hàng (CBRC) sẽ hết hạn tuần này.

CBRC là một quyền lợi mà OPC đã dành được cho người tiêu dùng là các hộ dân bởi nó là một phần trong thỏa thuận xác nhập giữa Pepco và Exelon. CBRC đã và đang được sử dụng để bù đắp lại việc tăng giá trong phần phân bổ hóa đơn cho các hộ dân trong 5 năm vừa qua. Người tiêu dùng tiết kiệm được tổng cộng 25.6 triệu đô la trong thời gian 5 năm. Tuy nhiên, do quỹ ưu đãi đã cạn, Pepco đang điều chỉnh hóa đơn của khách hàng để đáp lại sự tăng giá tức thì. Điều đó có nghĩa là hóa đơn cho một hộ dân trung bình sẽ tăng lên khoản 1.37 đô la mỗi tháng trong chu kỳ thanh toán sắp tới.

OPC nhận ra rằng một hóa đơn tiền điện cao hơn có thể là một gánh nặng tài chính cho các hộ dân gặp khó khăn do ảnh hưởng của đại dịch COVID-19. Do đó, từ lúc đầu của cuộc khủng hoảng, OPC đã khuyến khích người tiêu dùng tận dụng các chương trình cứu trợ và kế hoạch thanh toán. Hiện tại, tuyên bố tình trạng khẩn cấp y tế công của Quận cấm các công ty ngắt các dịch vụ tiện ích do không trả tiền. Tuy nhiên, OPC khuyến khích người tiêu dùng trả theo khả năng của họ bây giờ, tìm hiểu liệu họ có hội đủ điều kiện cho các chương trình hỗ trợ tài chính về dịch vụ tiện ích hay không, và ghi danh vào các kế hoạch thanh toán hóa đơn, để hóa đơn của họ không vượt quá tầm kiểm soát khi lệnh hoãn trả nợ được dỡ bỏ.

Để biết thêm về sự hỗ trợ thanh toán hóa đơn, xin liên hệ OPC tại (202) 727-3071 hoặc [info@opc-dc.gov](mailto:info@opc-dc.gov).