

人民律师办公室 (OPC) 是哥伦比亚特区政府的一个独立机构，服务于住宅公共事业消费者，并在公共服务委员会 (PSC)、法院以及联邦公共事业机构面前作住宅公共事业消费者的代言人。

Sandra Mattavous-Fry 是“人民律师”，她由市长委任为律师，任期 3 年，并得到特区理事会确认。例如，当 Pepco、Washington Gas 或 Verizon 向 PSC 提出增加公共事业费率或更改其所提供服务的请求时，人民律师及其团队就对这些公司的请求进行分析，并代表住宅纳税人将法律论据呈给 PSC。

OPC 如何为您工作：

如果您在您的公共事业服务或账单方面有投诉：

OPC 可以代表您与公共事业单位联系，以非正式地解决投诉。如果不能解决您的投诉，OPC 可为您提供免费的法律援助或代表您参加 PSC 听证会。请拨打 202-727-3071，与消费者投诉专员交谈。

了解您作为一个公共事业消费者的权利：

消费者权利法案 (CBOR) 概述哥伦比亚特区公共事业客户和公共事业公司的权利和责任。CBOR 涵盖电力、煤气和电话服务，其中包括相互竞争的能源和电话服务提供商。CBOR 旨在帮助客户解决与 Pepco、Washington Gas、Verizon 以及竞争能源与电话服务供应商的纠纷。

公众参与：

OPC 鼓励公众参与监管过程，并向特区消费者提供一般信息和技术援助。OPC 的工作人员在全特区的社区会议上做演讲，就当前的公共事业问题和趋势对公众进行教育。

如果您在支付公共事业账单方面遇到困难：

公共事业折扣计划 (UDP) 为满足某些收入或年龄要求为消费者提供降低的电、气、电话和用水费率。请通过电话 (202) 535-2600 联系特区环境局，了解更多信息。

居家节能又省钱：

OPC 进行能源效率讲习班，教育居民如何借助简单、实用的节能技巧，控制其每日能源使用量。能源效率可以削减您家庭的公共事业账单并减少污染。OPC 坚定地致力于寻求各种举措，为特区居民和消费者提供长期的环境和经济利益。OPC 的能源效率与可持续发展 (EEC) 单位识别立法、教育和政策策略，这些策略为特区过渡到清洁能源经济和可持续发展城市提供支持。您可以通过电话 202-727-3071 联系 OPC 的 EES 单位，了解更多信息。

Office of the People's Counsel for the District of Columbia

(哥伦比亚特区的人民律师办公室)

1133 15th Street, NW.Suite 500 | Washington, DC 20005 | 网站: www.opc-dc.gov

电话: 202.727.3071 | 传真: 202.727.1014 | TTY/TDD: 202.727.2876 | 电子邮件: ccceo@opc-dc.gov