



## **Alerte aux consommateurs**

### **Le taux de crédit de base aux consommateurs de Pepco arrive à échéance cette semaine Augmentation de la facture des particuliers**

**Le 17 février 2021**

L'Office of the People's Counsel du district de Columbia avertit les consommateurs de Pepco que les factures d'électricité vont augmenter car le crédit de base pour les particuliers (Customer Base Rate Credit - CBRC) expire cette semaine.

Le CBRC est un avantage que l'OPC a obtenu pour les particuliers dans le cadre du règlement de la fusion Pepco-Exelon. Le CBRC a été utilisé pour compenser les augmentations de tarifs dans la partie distribution des factures des particuliers au cours des 5 dernières années. Les économies nettes réalisées par les consommateurs sur cette période de cinq ans s'élèvent à 25,6 millions de dollars. Cependant, comme les fonds de crédit sont épuisés, Pepco ajuste les factures des consommateurs pour tenir compte d'une augmentation immédiate. Cela signifie que la facture moyenne du particulier augmentera d'environ 1,37 dollar par mois au cours du prochain cycle de facturation.

L'OPC est conscient qu'une facture d'électricité plus élevée peut constituer une charge financière pour les ménages qui rencontrent des difficultés en raison des retombées de la pandémie de COVID-19. C'est pourquoi, depuis le début de la crise, l'OPC a exhorté les consommateurs à profiter des programmes d'aide et des plans de paiement. Actuellement, la déclaration d'urgence en matière de santé publique du district interdit aux services publics de couper le service pour cause de non-paiement. Néanmoins, l'OPC encourage les consommateurs à payer ce qu'ils peuvent maintenant, à vérifier s'ils sont admissibles aux programmes d'aide financière des services publics et à s'inscrire à des plans de paiement de factures, afin que leurs factures ne soient pas hors de contrôle lorsque les moratoires seront levés.

Pour en savoir plus sur l'aide au paiement des factures, veuillez contacter l'OPC au (202) 727-3071 ou [info@opc-dc.gov](mailto:info@opc-dc.gov).