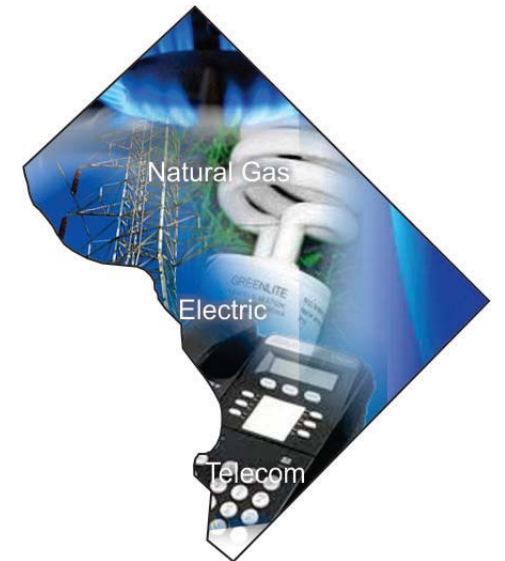


# OPC 是你的 水电煤气方 面的律师



## 需要知道更多信息吗？

在 OPC, 我们为能够提供华盛顿特区水电煤气用户很多的服务而感到自豪。如果你想要了解更多关于 OPC 的情况, 或者你想在你们小区, 教会, 劳工团体, 公民组织的水电煤气问题下次会议上提出自己的问题, 请和 OPC 办公室联系。

1133 15th Street, N.W.  
Suite 500

Washington, D.C. 20005-2710

电话: (202) 727-3071

传真: (202) 727-1014

聋哑人专线: (202) 727-2876

电子邮件: [ccceo@opc-dc.gov](mailto:ccceo@opc-dc.gov)

网站: [www.opc-dc.gov](http://www.opc-dc.gov)

## 资金来源

OPC 的每年预算包括在华盛顿特区市政委员会呈报给国会的预算之中。华盛顿特区的财政收入并不用于 OPC 的预算。

OPC 包括两部分预算来运作: 运营资金用于每天的机构运转 (如房租, 工资, 设备)。付税资金用于法律诉讼方面。根据法律, 在华盛顿特区提供服务的每一个水电煤气公司 (Pepeco, Verizon 和 Washington Gas) 和通讯公司, 能源公司付事先确定的 OPC 每年预算的一部分。OPC 诉讼有关的费用由被诉讼公司支付。

尽管两部分资金由水电煤气公司支付, 这些公司可以从水电煤气的收费中将这些费用回收回来。所以, 华盛顿特区的地方税纳税人, 而不是水电煤气公司股东, 支付 OPC 的每年财政预算并付 OPC 的法律诉讼费用。

**客户服务:** 本部告诉水电煤气用户他们的权利, 帮助水电煤气用户参与水电煤气费的制定过程。客户服务部也处理客户的投诉, 咨询, 给不同的水电煤气消费群体提供技术支持并参与到社区讨论中。

**运营:** 本部负责场地收购和管理, 材料和设备, 采购, 招聘, 人员培训和福利管理。管理信息系统, 作为运营部的一部分, 负责计算机系统的管理, 使用者的培训和支持, OPC 网站的建设与维护。



Revised 08/11

1133 15th Street, NW, Suite 500  
Washington, DC 20005

电话: (202) 727-3071

聋哑人专线: (202) 727-2876



# 华盛顿特区人民咨询办公室

人民咨询办公室是华盛顿特区政府的一个独立办公室。根据法律，他的法律团队和客户代表帮助华盛顿特区的天然气，电和电话用户。华盛顿特区的法律指定 OPC 办公室在公共事务局前面处理一切有关水电煤气的事务。OPC 办公室也在法庭和联邦管理机构前代表华盛顿特区的水电煤气用户的利益。

OPC 办公室倡导水电煤气服务的质量和华盛顿特区水电煤气价格的公正，合理。帮助消费者解决和水电煤气公司之间关于收费和服务的争议。给社团，公民团体提供技术支持和教育。

## OPC 办公室能怎样为你服务

除了能在正式法律诉讼上帮助华盛顿特区的纳税人之外，OPC 办公室还能在以下方面帮助消费者：

**消费者投诉：**如果你对你的水电煤气账单或服务有问题，OPC 办公室能帮助你。OPC 工作人员可以非正式的代表你联系水电煤气公司来解决问题。如果问题仍然得不到解决，OPC 工作人员会给你提供律师，在公共事务局的听证面前代表你。

**社区服务：**OPC 办公室鼓励公众参与，给华盛顿特区消费者提供信息和技术支持。OPC 工作人员在华盛顿特区的 ANC，民间团体和社区组织的会议上讲话来教育民众关于水电煤气的问题和一些趋势。OPC 办公室也作为技术资源来帮助华盛顿特区的社会团体，公民组织和联盟，包括消费者水电煤气委员会。

如果您想联系 OPC 消费者服务部 (CSD) 安排工作人员在会议上讲话，请在会议前至少两个星期联系 OPC 办公室。

**出版：**OPC 出版情况说明书，小册子和其它材料来帮助民众了解水电煤气问题，消费者组织的活动和目前一些诉讼的进展情况。OPC 的教育和外联工作通过它的网站 [www.opc-dc.gov](http://www.opc-dc.gov) 和脸谱页面提供的信息得到进一步加强。OPC 也通过告之消费者，报纸文章，收音机和电视来提高民众意识。

## OPC 办公室的历史

OPC 办公室最初由美国国会在 1926 年建立，但在 1952 年由于联邦政府的重组而撤销。1975 年，社区对快速增长的能源消费的担忧导致国会重新建立了 OPC 办公室。在 1975 年 1 月 2 日，OPC 办公室脱离华盛顿特区政府成为一个独立机构。

## 组织机构

OPC 由人民协商委员会的 Sandra Mattavous-Frye 律师主持工作。她由华盛顿特区市长 Vincent C. Gray 指定并得到华盛顿特区市议会的建议和同意。

**主管：**人民协商委员会指导 OPC 办公室的每天工作，计划并管理财政预算，在华盛顿特区的市政委员会，公共事务局和国会面前代表 OPC。并根据 OPC 的使命制定和执行政策。

**诉讼服务：**当和水电煤气公司有法律纠纷时，在公共事务局，联邦管理机构，联邦法庭和华盛顿特区上诉法庭面前代表华盛顿特区消费者。这包括研究诉讼策略，指导诉讼团队，包括工作人员，受聘律师和专家证人。