

የህዝብ ጠበቃ ጽ/ቤት (OPC) ለመኖሪያ ቤቶች አገልግሎት መስጫ ተጠቃሚዎች በህዝብ አገልግሎት ኮሚሽን (PSC)፣ በፍርድ ቤቶች፣ በፌዴራላዊ የአገልግሎት መስጫ ቁጥጥር ድርጅቶች ዘንድ ጥብቅና የቆመ ደንበኞችን የሚወክል የኮሎምቢያ ድስትርክት መንግሥት ገለልተኛ ድርጅት ነው። ሳንድራ ማታቩስ ፍርድ - ለ3 ዓመት እንዲሠሩ በከንቲባው የተሾሙና በዲ ሲ ምክር ቤት የጸደቀላቸው “የህዝብ ጠበቃ” ናቸው። ለምሳሌ፣ ፔፕር ፣ ዋሽንግተን ጋዝ ወይም ቪራይዞን የአገልግሎት መስጫ ተመን ለመጨመር ወይም የሚሰጠውን አገልግሎት ለመቀየር ጥያቄ ቢያቀርብ ፣ የህዝብ ጠበቃዎች ህጋዊ ቡድኗ የኩባኪያውን ጥያቄ በመመርመር በመኖሪያ ቤቶች ተመን ከፋዮች ስም በPSC ፊት ህጋዊ ክርክሮችን ያቀርባል።

OPC ለርስዎ እንዴት እንደሚሠራልዎት፤

ስለ አገልግሎት መስጫ ወጪ ወይም አገልግሎት ቅሬታ ካለብዎት፤

በርስዎ ፈንታ የአገልግሎት መስጫ ድርጅቶችን መደበኛ ባልሆነ መንገድ የሚገናኙ የOPC ሠራተኞች ይገኛሉ። ቅሬታዎ መፍትሄ ባያገኝ ፣ OPC ህጋዊ ዕርዳታ በነጻ ሊሰጥዎ ወይም በPSC ፊት በችሎት ሊወክልዎት ይችላል። የተጠቃሚ ቅሬታ ባለሞያን ለማነጋገር በ (202)-727-3071 ይደውሉ።

የመሠረታዊ አገልግሎቶች ተጠቃሚ በመሆንዎ መብቶችዎን ይወቁ።

የተጠቃሚዎች መብቶች ህጎች (The Consumer Bill of Rights (CBOR)) በኮሎምቢያ ድስትርክት የመሠረታዊ አገልግሎቶች ተጠቃሚዎች መብቶችን ኃላፊነቶችን ይዘረዝራል። CBOR በተመጣጠኝ ዋጋ የኃይልና የስልክ አገልግሎቶች አቅራቢዎችን ጭምር ፣ የስልክ የኮረንቲ ፣ የጋዝና የስልክ አገልግሎቶችን ይሸፍናል። CBOR ከፔፕር ፣ ከዋሽንግተን ጋዝ ፣ ከቪራይዞን በተመጣጠኝ ዋጋ የኃይልና የስልክ አገልግሎቶች አቅራቢዎች ላይ ደንበኞች ያሉባቸውን ቅሬታዎች ለማቀለል የታቀደ ነው።

የህዝብ ተሳትፎ ፤

OPC በቁጥጥሩ ሂደት ውስጥ የህዝብ ተሳትፎ እንዲኖር ያደፋፍራል እና ለዲ ሲ ተጠቃሚዎች ጠቅላላ መረጃና የቴክኒክ ድጋፍ ይሰጣል። የOPC ሠራተኛ ስለ አገልግሎቶች መስጫ ጉዳዮችና አዝማሚያዎች በተመለከተ በማህበረሰብ ስብሰባዎች ለህዝብ ንግግሮችን ያቀርባል።

የአገልግሎት መስጫ ወጪ ለመክፈል ችግር ካለብዎት፤

የአገልግሎት መስጫው ቅናሽ (The Utility Discount Programs (UDP)) አንዳንድ የገቢ ወይም የዕድሜ መስፈርቶችን የሚያሟሉትን የኮረንቲ ፣ የጋዝ ፣ የስልክና የውኃ ወጪዎች ቅናሽ ተመኖችን ይሰጣል። እባክዎን ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት ወ ደ የዲ ሲ የአካባቢ መምሪያ በ (202) 535-2600 ይገናኙ።

ኃይልና ገንዘብ እቤት ማዳን፤

OPC የድስትርክቱ ኗሪዎች በቀላልና በተግባራዊ የኃይሎች ቁጠባ ጥቆማዎች አማካይነት የየዕለቱን የኃይል አጠቃቀም እንዴት እንደሚቆጣጠሩ የኃይል ብቃት ዓውደ ጥናቶችን ያካሄዳል። የኃይል ብቃቶች ቁጠባ የቤትዎን የአገልግሎት መስጫ ወጪዎችንና የአየር ብክለት ይቀንሳል። OPC ለድስትርክቱ ኗሪዎችና ተጠቃሚዎች የረጅም ጊዜ የአካባቢና የኢኮኖሚ ጥቅሞችን የሚሰጡትን ጥንስሶችን በመከተል በጽኑ ቆርጦ ተነስቶአል። የOPC የኃይል ብቃትና ዘላቂነት ክፍል በድስትርክቱ ወደ ንጹህ ኢኮኖሚ ሽግግር እና ወደ በለጠ ዘላቂነት ከተማ ህጋዊ ፣ ትምህርታዊ እና ፖሊሲ ነክ ስልቶችን ላይቶ ያስቀምጣል። ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት የOPC EES ክፍል በ 202-727-3071 ሊገናኙ ይችላሉ።

ለኮሎምቢያ ድስትርክት መንግሥት የሕዝብ ጠበቃ ጽ/ቤት(Office of the People’s Counsel for the District of Columbia) 1133 15th Street, NW, Suite 500 | Washington, DC 20005 | Website: www.opc-dc.gov
ስልክ ፤ 202.727.3071 | ፋክስ፤ 202.727.1014 | መስማት ለተሳናቸው (TTY/TDD) ፤ 202.727.2876 | ኢሜይል፤ ccceo@opc-dc.gov