

대체 전기, 수도, 가스 공급자를 선택하기 전 물어야 할 중요한 질문들

(Important Questions to ask Before Selecting an Alternative Utility Service Provider)

귀하가 민간 전기, 수도, 가스 공급자와 개별 계약을 맺으며 규제된 전기, 수도, 가스서비스에서 가능했던 몇몇의 소비자 보호가 가능하지 않을 수 있다는 것을 완벽히 이해하는 것은 아주 중요합니다.

내가 왜 다른 에너지 공급자를 고려 하고 있는가? 귀하의 목적이 돈을 절약하거나, 환경을 보호하거나, 재생 가능한 에너지를 사용하거나 혹은 공급자가 제공하는 새로운 제안 중 무엇인가요? 다른 공급자를 고려하는 이유를 결정하는 것은 귀하를 위한 올바른 선택을 하는데 필수적입니다.

그 다른 공급자가 D.C.에서 운영할 수 있는 허가를 받았는가? 귀하가 받는 서비스에 대해서, 그 공급자가 D.C.의 공공 서비스 위원회로부터 사업을 할 수 있도록 허가 받았는지 확인하세요. 공공 서비스 위원회 홈페이지인 dspsc.org 에서 허가 받은 목록을 확인하실 수 있습니다.

실제로 제공되는 가격이 얼마인가? 귀하의 목적이 돈을 절약하는 것이든 특정한 종류의 서비스를 보안하는 것이든, 귀하는 서비스의 가격을 간과해서는 안됩니다. 공급자가 계약 기간 동안의 비용을 서면으로 보증할 수 있나요?

현재의 서비스 가격과 다른 에너지 공급자의 가격을 비교할 수 있는 도움처가

있나요? 전기, 수도, 가스요금과 세금 등은 매우 어렵게 보일 수도 있습니다. 대부분의 소비자들은 요금서의 많은 항목들을 비교해줄 제 3의 업체를 필요로 합니다. 공공 서비스 위원회가 이것을 도와드릴 수 있으며, 비교 샘플은 www.opc-dc.gov 에서 찾으실 수 있습니다.

서비스를 제공해주는 조건으로 어떠한 개인 정보를 요구하나요? 어떠한 상황에서라도 소셜 시큐리티 번호, 은행 계좌번호, 자동차 면허증이나 신용카드 정보를 제공해서는 안됩니다. 이러한 항목들을 요구한다면 아주 주의하시길 바랍니다. 신용카드와 은행 계좌는 요금을 편리하게 지불하는데에만 사용해야 합니다. 회사가 귀하의 지원서에 신용 조회를 할 것인지 물어보아야 합니다.

바뀌야 한다는 원치 않는 압력을 받고 있나요? 인증 받은 그 어떠한 서비스 제공업체도 압력을 행사해서는 안됩니다. 공공 서비스 위원회는 모든 요금과 벌금 조약을 포함하는 검토할 수 있는 전체 계약서의 복사본을 계약하거나 전화로 동의하기 전 요구할 것을 추천합니다.

나의 고객 정보가 보호받나요? 공공 서비스 위원회는 귀하의 개인 정보가 공급자 회사내에서 보호를 받는지, 혹은 스팸메일이나 텔레마케팅과 같은 제 3의

업체들에게 되파는지 물어보아야 합니다. 대체 에너지 서비스로 바꾸더라도, 귀하의 지역 전기, 수도, 가스 서비스가 귀하의 집으로 도달한다는 것을 알고 계십니까? 대부분의 경우, 귀하가 선택한 공급자와는 관련없이, 귀하는 지역의 서비스를 계속 받을 것 입니다. 그러므로, 미리 어떻게 요금이 청구될 것인지 알아야 하고, 청구서가 도착하는 때와, 지불 기한 또한 알아야 합니다. 두 회사에 시간에 맞춰 내는 것은 귀하의 의무입니다.

새로운 에너지 공급자를 취소하는 조건은 무엇입니까? 마지막으로, 공공 서비스 위원회는 처음 몇주간이나 서비스 기간 내의 다른 기간동안 서비스를 취소할 수 있는 옵션이 있는지 확인하기를 추천합니다. 사인하거나 구두로 계약하기 전, 철회 기간이 있는지, 혹은 도중 취소 시 벌금이 있는지 물어보아야 합니다.

고객 응대가 만족스러운가? 고객 대응 서비스는 공급자를 선택하는데 또 다른 중요한 요소 입니다. 공급자가 지역 비즈니스에 열려있는 고객 서비스 센터가 있는지 혹은 전화번호를 제공하는지 확인해야 합니다.

더 많은 정보를 위해서는 국민 심사국으로 연락하시기 바랍니다. 전화번호 202-727-3071, 이메일: cecco@opc-dc.gov, 혹은 웹사이트: www.opc-dc.gov.



컬럼비아 특별구 국민 심사국
1133 15th Street, NW, Suite 500 | Washington, DC 20005
전화번호: 202.727.3071 | 팩스: 202.727.1014 | TTY/TDD: 202.727.2876

