

Văn Phòng Cố Vấn Quần Chúng (Office of the People's Counsel, hay OPC) là cơ quan độc lập của chính quyền DC; văn phòng này giữ nhiệm vụ giúp những cư dân sử dụng tiện ích trước Ủy Ban Dịch Vụ Công Cộng (Public Service Commission, hay PSC), tòa án và các cơ quan điều quy liên bang. Sandra Mattavous-Frye là "Cố Vấn Quần Chúng" - nghĩa là luật sư được Thị Trưởng chỉ định (nhiệm kỳ 3 năm) và đã được Hội Đồng Thành Phố DC xác nhận. Lấy thí dụ: Nếu Pepco, Washington Gas hay Verizon yêu cầu PSC cho tăng giá biểu tiện ích hoặc thay đổi dịch vụ của họ, thì Cố Vấn Quần Chúng và đội ngũ pháp lý sẽ phân tích yêu cầu của hãng rồi trình lập luận lên PSC (trên danh nghĩa những cư dân nộp thuế).

CƠ CHẾ HOẠT ĐỘNG CỦA OPC:

NẾU CÓ KHIẾU NẠI VỀ DỊCH VỤ HAY HÓA ĐƠN TIỆN ÍCH:

Ban nhân viên OPC sẵn sàng liên lạc với hãng dịch vụ (nhân danh người tiêu dùng) để giải quyết vấn đề khiếu nại theo cách thân thiện. Nếu không thể giải quyết khiếu nại đó, OPC sẽ hỗ trợ pháp lý miễn phí hoặc đại diện quý vị trong buổi điều trần trước PSC. Nên gọi số (202)-727-3071 để đàm luận với chuyên viên phụ trách khiếu nại.

HÃY BIẾT RÕ QUYỀN HẠN CỦA NGƯỜI SỬ DỤNG TIỆN ÍCH:

Đạo Luật về Quyền Người Tiêu Dùng (Consumer Bill of Rights, hay CBOR) trình bày sơ lược những quyền hạn và trách nhiệm của người sử dụng và các hãng cung cấp tiện ích tại Quận Columbia. CBOR nhắc đến dịch vụ điện, khí đốt (ga) và điện thoại, kể cả những nhà cung cấp dịch vụ điện thoại và năng lượng với giá cạnh tranh. CBOR có mục đích giúp người tiêu dùng giải quyết tranh chấp với Pepco, Washington Gas, Verizon và các nhà cung cấp dịch vụ điện thoại và năng lượng khác.

CÔNG CHÚNG THAM GIA:

OPC khuyến khích công chúng tham gia tiến trình lập điều quy, và cung cấp thông tin chung cùng với hỗ trợ kỹ thuật cho người tiêu dùng tại DC. Ban nhân viên OPC thường thuyết trình tại các buổi họp cộng đồng ở khắp Quận để giảng giải cho công chúng về những xu hướng và vấn đề hiện tại của dịch vụ tiện ích.

NẾU ĐANG GẶP KHÓ KHĂN TRANG TRẢI TIỀN TIỆN ÍCH:

Chương Trình Giảm Giá Tiện Ích (Utility Discount Program, hay UDP) sẽ hạ bớt tiền điện, khí đốt, điện thoại và nước cho người tiêu dùng nào đáp ứng một số quy định về lợi tức hay độ tuổi. Nên liên lạc với Sở Môi Trường (DC Department of the Environment) theo số (202) 535-2600 để biết thêm thông tin.

TIẾT KIỆM NĂNG LƯỢNG VÀ TIỀN NONG TẠI NHÀ:

OPC tổ chức các Hội Thảo về Hiệu Quả Sử Dụng Năng Lượng (Energy Efficiency Workshop) để giảng giải cho cư dân Quận hiệu cách kiểm soát mức năng lượng dùng hàng ngày qua một vài hướng dẫn tiết kiệm đơn giản mà thực tế. Biết khôn khéo sử

dụng năng lượng thì sẽ đỡ phải trả tiền tiện ích, và cũng giảm ô nhiễm. OPC kiên quyết cam kết tiến bước theo những hoạch định và sáng kiến nào mang lại lợi ích lâu dài về môi trường và kinh tế cho cư dân và người tiêu dùng tại Quận. Nhóm EES (Energy Efficiency and Sustainability, hay Sử Dụng Năng Lượng Hữu Hiệu và Bền Lâu) của OPC sẽ nêu những phương kế lập pháp, giáo dục và chính sách để Quận dễ chuyển thành một đô thị có nền kinh tế sử dụng năng lượng sạch và phát triển bền vững hơn. Có thể liên lạc với nhóm EES của OPC theo số 202-727-3071 để tìm hiểu rõ hơn.

OPC-DC (Văn Phòng Cố Vấn Quận Chúng Quận Columbia)

1133 15th Street, NW. Suite 500 | Washington, DC 20005 | Mạng lưới: www.opc-dc.gov
Điện thoại: 202.727.3071 | Điện sao (fax): 202.727.1014 | TTY/TDD (Máy điện văn/Trang cụ
viễn thông cho người điếc): 202.727.2876 | Email (Điện thư): ccceo@opc-dc.gov